

# Comfort Thuis

**Verzekering en hulpverlening  
Woning en privé-leven**

Algemene voorwaarden





# Overzicht

---

<b>Woonverzekering – Info Line</b>	<b>6</b>
<b>Woonverzekering – Eerste Hulp</b>	<b>7</b>
<b>1. Bijstand in het verzekerde gebouw</b>	<b>7</b>
<b>2. Bijstand in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw</b>	<b>7</b>
1 – De eerste maatregelen	7
2 – Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies	8
<b>3. Sturen van een slotenmaker</b>	<b>8</b>
<b>Woonverzekering – Verzekerde goederen</b>	<b>9</b>
<b>1. Gebouw</b>	<b>9</b>
<b>2. Inhoud</b>	<b>10</b>
<b>3. Gemeenschappelijke inhoud</b>	<b>11</b>
<b>Woonverzekering – Verzekerde goederen</b>	<b>11</b>
<b>1. Principes</b>	<b>12</b>
<b>2. Dekkingen</b>	<b>13</b>
1 – Brand	13
2 – Ontploffing	13
3 – Implosie	13
4 – Rook, roet	13
5 – Bliksem	13
6 – Botsing	13
7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet	14
8 – Inwerking van elektriciteit	14
9 – Formule Cosymax: elektrische en elektronische toestellen	15
10 – De temperatuurschommeling	16
11 – Elektrocutie van huisdieren	16
12 – Schade door water	16
13 – Formule Cosymax : schade door accidentele milieuverontreiniging aan zwembaden	17
14 – Schade door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw	17
15 – Breken en barsten van glas	18

# Overzicht

---

16 – De Natuurrampen	19
A. Onze dekking Natuurrampen	19
B. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau	21
17 – Storm, hagel, sneeuw, ijsdruk	22
18 – Aanslag en arbeidsconflict	23
19 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw	23

<b>3. Dekkingsuitbreidingen</b>	<b>24</b>
1 – De garage gelegen op een ander adres	24
2 – Het vervangverblijf	25
3 – Het vakantieverblijf	25
4 – De studentenkamer	25
5 – Uw nieuw adres	25
6 – Formule Cosymax: het rusthuis	26
7 – Formule Cosymax : het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefeest	26

## **Woonverzekering – Keuzedekkingen** **27**

<b>1. Diefstal en vandalisme</b>	<b>27</b>
1 – Dekking	27
2 – Preventieverplichtingen	30
3 – Uitsluitingen	30
<b>2. Indirecte verliezen</b>	<b>30</b>
<b>3. Het gestalde voertuig</b>	<b>31</b>
<b>4. De rechtsbijstand woning</b>	<b>31</b>
1 – Juridische steun – Lar Info : 078 15 15 55	32
2 – Rechtsbijstand	33
3 – Borgtocht	34
4 – Voorschot van het eigen risico	34
5 – Formule Cosymax: de groene rechtsbijstand	35
6 – Gemeenschappelijke bepalingen	35

## **Woonverzekering – Bijdekkingen** **36**

<b>1. Principe</b>	<b>36</b>
<b>2. Dekkingen</b>	<b>36</b>
1 – Reddingskosten	36
2 – De kosten voor het opruimen en slopen	36

# Overzicht

---

3 – De kosten voor reiniging	36
4 – De kosten voor bewaring en opslag	36
5 – De kosten van voorlopig logies	36
6 – Gebruiksderving van onroerend goed	36
7 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw	37
8 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit	37
9 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas	37
10 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin	37
11 – De expertisekosten	38
12 – Het voorschieten van geld	38

## **Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering** **39**

<b>1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract</b>	<b>39</b>
1 – De evaluatiesystemen	39
2 – Geen evaluatiesysteem	39
<b>2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract</b>	<b>40</b>
<b>3. Schadegevallen</b>	<b>41</b>
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	41
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	42
3 – Ons recht van verhaal	42
4 – Raming van de schade	43
5 – Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering	44
6 – Vergoedingsmodaliteiten	45
7 – Eigen risico	45
8 – Automatische aanpassing	46

## **Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid** **47**

1 – Fietsbijstand	47
2 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven	49
3 – Vrijwillige redding	52
4 – Optie premium	52

# Overzicht

---

<b>Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand</b>	<b>52</b>
1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55	55
2 – Rechtsbijstand	56
3 – Onvermogen van derden	59
4 – Borgtocht	60
5 – Het voorschieten van fondsen voor schade ten gevolge van lichamelijke letsels	60
6 – Voorschot van het eigen risico	60
7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind	61
8 – Gemeenschappelijke bepalingen van Rechtsbijstand	61
<b>Privé-leven – Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven</b>	<b>64</b>
<b>1. Verzekeringsgebied</b>	64
<b>2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract</b>	64
<b>3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract</b>	64
<b>4. Schadegevallen</b>	64
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	64
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	65
3 – Ons recht van verhaal	65
4 – Eigen risico	65
5 – Indexering	65
<b>Personenhulp</b>	<b>66</b>
<b>1. In België</b>	66
<b>2. In het buitenland</b>	67
<b>3. Engagements van de verzekerde</b>	71
<b>4. Limiet van onze engagements</b>	72
<b>5. Uitsluitingen</b>	72

<b>Algemene bepalingen</b>	<b>73</b>
<b>1. Het leven van het contract</b>	<b>73</b>
1 – De partijen bij het verzekeringscontract	73
2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen	73
3 – Uw aangewezen gesprekspartner	74
4 – Aanvang	74
5 – Duur	74
6 – Mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst	74
7 – Spontane mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst	75
8 – Verplichtingen in geval van schadegeval	76
9 – Einde van het contract	77
10 – Bijzondere gevallen	78
11 – Briefwisseling	79
12 – Hoofdelijkheid	79
13 – Administratiekosten	79
<b>2. De premie</b>	<b>80</b>
1 – Betaling van de premie	80
2 – Wanbetaling van de premie	80
<b>Woordenlijst</b>	<b>81</b>

De **vet**gedrukte woorden worden erin omschreven.  
Deze definities begrenzen onze dekking.

# Woonverzekering – Info Line 02/550 05 55 – 24u/24

---

Van bij de aanvang van de Basisdekkingen van uw verzekering Comfort Thuis geniet de **verzekerde** kosteloos en 24 uur op 24, een Info Line en een Eerste Hulp op het nummer 02/550 05 55.

## De info Line verstrekt u de gegevens over

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht,...
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materiaal verhuren
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van TV-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning
- reinigingsfirma's.

## Op uw verzoek informeert de Info Line u over

- gegevens van begrafenisondernemingen
- het opstellen van de rouwbrieven
- de nodige stappen onder meer bij het gemeentebestuur
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

## Tot slot verstrekt de Info Line u inlichtingen alvorens u naar het buitenland vertrekt, zoals

- koersen en vreemde valuta : informatie over de wisselkoersen
- formaliteiten voor visa, paspoorten en andere identiteitsstukken
- douaneformaliteiten
- inentingen
- tijdsverschillen
- feestdagen
- klimaat en aangepaste kleding.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de **verzekerde** zich tot ons wendt en zo een vertraging oploopt in de interventie van de hulpdiensten.

Onze interventie heeft als enig doel aan de **verzekerde** een of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies geleverd door de dienstverlener(s) met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.



Zodra zich een gedekt **schadegeval** voordoet, kan de **verzekerde** van de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer 02/550 05 55. Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient de **verzekerde** voor enige interventie met ons contact op te nemen. Wij nemen nooit de kosten ten laste van interventies die wij niet georganiseerd of vooraf goedgekeurd hebben, behalve indien het u absoluut onmogelijk was om op ons een beroep te doen (voorbeelden : interventie van de politie of brandweer).

## 1. Bijstand in het verzekerde gebouw

Wij organiseren en nemen ten laste op verzoek van de **verzekerde**

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
  - huur van bestelwagen zonder chauffeur
  - inschakeling van een verhuisfirma
  - opslag in meubelbewaarplaats
- de bewaking van de beschadigde goederen
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

## 2. Bijstand in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw

### 1 – De eerste maatregelen

Wanneer uw woning door zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en nemen wij ten laste

- de oppas van kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 EUR per dag gedurende 3 dagen
- de oppas van mindervaliden die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 130 EUR per dag gedurende 3 dagen
- het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 EUR
- een telefonische psychologische bijstand
- het voorlopig logies, dat wil zeggen
  - de kosten voor de overnachting (kamer + ontbijt) van de **verzekerde** in een hotel dicht bij zijn woonplaats of in een gelijkaardig logies. Onze tegemoetkoming is per **verzekerde** beperkt tot de eerste 3 overnachtingen, verlengd met de weekends en feestdagen die in deze periode vallen. Indien het u onmogelijk was om op ons een beroep te doen, betalen wij u deze kosten voor overnachting terug ten belope van 125 EUR per nacht en per kamer.
  - het vervoer van de **verzekerde**, als deze niet in staat is om daar met eigen middelen te geraken.

Op uw verzoek schieten wij u het geld voor ten belope van maximum 1.000 EUR voor de andere kosten van eerste nood. U geeft ons de toestemming dit voorschot af te trekken van uw verzekeringsvergoedingen in geval van een gedekt **schadegeval** en u verbindt zich ertoe ze binnen drie maanden terug te betalen in geval van een niet-gedekte gebeurtenis.

- de repatriëring per trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig naar de plaats van het **schadegeval**, bij een verblijf in het buitenland (en voor zover aanwezigheid noodzakelijk is) tot beloop
  - ofwel een retourticket om een **verzekerde** in staat te stellen naar de plaats van het **schadegeval** te komen, en eventueel terug te keren naar zijn plaats van verblijf
  - ofwel de terugkeer naar de plaats van het **schadegeval** voor één of twee **verzekerden**.Wij stellen de **verzekerde** een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig op te halen.

## 2 – Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies

Wanneer uw woning onbewoonbaar wordt, helpen wij de **verzekerde** om zijn huisvesting in een gelijkaardige woning te organiseren gedurende de volledige periode van **onbewoonbaarheid**.

## 3. Sturen van een slotenmaker

Indien een **verzekerde** niet binnen kan in het **gebouw** omdat zijn sleutel van een toegangsdeur verloren, gestolen of vergeten is, of het slot beschadigd werd, organiseren en nemen wij ten laste de tussenkomst van een slotenmaker ter plaatse en indien nodig de vervanging van het slot voor zover de keuzedekking **Diefstal** en vandalisme afgesloten werd. Onze tegemoetkoming is beperkt tot 1.000 EUR per **schadegeval**.

# Woonverzekering – Verzekerde goederen

In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de dekking u wordt toegekend voor het **gebouw** en/of de **inhoud** ervan.

Afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**, kunnen uw dekkingen « formule Cosymo » genoemd, worden aangevuld door de formule Cosymax.

In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend. Deze uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de basisdekkingen en heffen deze op enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

## 1. Gebouw

### Definitie

Het betreft het geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven.

Het omvat

- funderingen, binnenplaatsen, afsluitingen en hagen die bestemd zijn om de eigendom af te bakenen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de **verzekerde** eigenaar of verworven werden van een **huurder**
- andere zwembaden dan de opblaasbare, met inbegrip van pomp, leidingen, filters en andere verbonden uitrustingen
- de installatie van zonnepanelen voor zover deze geplaatst wordt door een professionele installateur
- materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om in het **gebouw** verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort.

Het omvat niet

- constructies die bouwvallig zijn of die tot afbraak bestemd zijn
- zwembadoverdekkingen en -overkappingen die uit hard materiaal bestaan
- bubbelbaden die zich buiten bevinden
- de **domotica-installatie**.

### Dekkingsgrenzen

Per **schadegeval** beperken wij onze dekking:

■ voor schade aan andere zwembaden dan de opblaasbare, met inbegrip van pomp, leidingen, filters en andere verbonden uitrustingen	■ tot 5.000 EUR
■ voor schade aan de installatie van zonnepanelen geplaatst door een professionele installateur	■ tot 15.000 EUR

# Woonverzekering – Verzekerde goederen

---

## Formule Cosymax

Het begrip **gebouw** wordt uitgebreid tot

- de zwembadoverdekkingen en –overkappingen die uit hard materiaal bestaan
- andere zwembaden dan de opblaasbare voor het bedrag dat 5.000 EUR overschrijdt, met inbegrip van pomp, leidingen, filters en andere verbonden uitrustingen
- bubbelbaden die zich buiten bevinden. Voor de schade aan deze bubbelbaden beperken wij onze dekking tot 5.000 EUR per **schadegeval**
- de installatie van zonnepanelen, voor zover deze geplaatst wordt door een professionele installateur, voor het bedrag dat 15.000 EUR per **schadegeval** overschrijdt
- de **domotica-installatie**. Voor de schade aan deze installatie beperken wij onze dekking tot 22.000 EUR per **schadegeval**.

## 2. Inhoud

Het geheel van de zich in het **gebouw** of de tuin ervan bevindende goederen (**inboedel + materieel + koopwaar**) die aan de **verzekerde** toebehoren of hem zijn toevertrouwd.

**Inhoud** omvat

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn, met uitzondering van de vissen die zich buiten bevinden
- **waarden** die zich in het **gebouw** bevinden tot 2.000 EUR, onder voorbehoud van wat de keuzedekking **Diefstal** en vandalisme bepaalt
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de **verzekerde huurder** of verworven werden van een vorige **huurder**, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder
- het gedeelte van de **domotica-** en elektrische **installatie** dat niet in het **gebouw** werd opgenomen
- gemotoriseerd speelgoed waarvan de maximale snelheid 5 km/u bedraagt
- tuintoestellen
- toebehoren dat losgemaakt is van motorvoertuigen en aanhangwagens.

**Inhoud** omvat niet

- goederen die zich in bouwvallige of tot afbraak bestemd zijnde constructies bevinden
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/ uur kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen). Voor **diefstal** omvat hij geen motorvoertuigen en aanhangwagens maar wel het toebehoren ervan dat losgemaakt is van het voertuig
- caravans
- goederen die toebehoren aan de gasten van de **verzekerde**
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- cheques, betaal- en kredietkaarten, met uitzondering van Proton
- huisdieren bestemd voor de fok of voor verkoop
- goederen die zich in zwembadoverdekkingen bevinden
- **gemeenschappelijke inhoud**.

## Formule Cosymax

Het begrip **inhoud** wordt uitgebreid tot de **inhoud** van de zwembadoverdekkingen.

## 3. Gemeenschappelijke inhoud

Het geheel van roerende goederen en van het **materiaal** dat zich in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw** of de gemeenschappelijke tuin bevinden en dat aan de **verzekerden** toebehoren en dat collectief gebruikt wordt door de bewoners.

**Gemeenschappelijke inhoud** omvat

- het gedeelte van de **domotica**- en elektrische **installatie** dat niet in het **gebouw** werd opgenomen
- tuintoestellen
- zwembadtoebehoren of voor het onderhoud van het zwembad en het zwembadmeubilair
- goederen die zich zwembadoverdekkingen bevinden.

**Gemeenschappelijke inhoud** omvat niet

- goederen die zich in bouwvallige of tot afbraak bestemd zijnde constructies bevinden
- motorvoertuigen
- **waarden**
- dieren.

### Formule Cosymo

De **gemeenschappelijke inhoud** is niet gedekt.

### Formule Cosymax

De **gemeenschappelijke inhoud** van een mede-eigendom met maximum drie appartementen is gedekt.

Voor alle verzekerde gevaren en per **schadegeval**, beperken wij onze tegemoetkoming tot 5.000 EUR.

Afhankelijk van de afgesloten dekking **gebouw** en/of **inhoud**, kunnen uw basisdekkingen, « formule Cosymo » genoemd, worden aangevuld door de formule Cosymax.

In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend. Deze uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de basisdekkingen en heffen deze op enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

## 1. Principes

Als u eigenaar bent, vergoeden wij u voor alle schade die door uw woning en/of de **inhoud** ervan, afhankelijk van de afgesloten dekking, wordt opgelopen, wanneer zij veroorzaakt wordt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Als u **huurder** of bewoner bent van uw woning, dekken wij u **inhoud** voor de schade veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Naargelang de gevallen, dekken wij eveneens

- uw aansprakelijkheid als verhuurder indien u de dekking hebt afgesloten voor het **gebouw**
- uw **huurdersaansprakelijkheid** indien u deze verzekerd hebt voor het **gebouw**.

Voor alle dekkingen van de woonverzekering, inclusief voor de keuzedekkingen en behoudens andersluidende bepalingen, voorzien wij echter niet in dekking van

- schade
  - voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, volksbeweging, oproer, sabotage of terrorisme**, zonder afbreuk te doen aan de dekking **Aanslag en arbeidsconflict**
  - voortvloeiend uit een **kernrisico**
  - voortvloeiend uit niet-accidentele milieuverontreiniging
  - van een **verzekerde** die het **schadegeval** opzettelijk heeft veroorzaakt  
Wij kunnen de vergoedingen betaald aan andere **verzekerden** terugvorderen (de hoofdsom verhoogd met de procedurekosten en intresten) bij de **verzekerde**, veroorzaker van een opzettelijk **schadegeval**
  - geleden door **derden** ingevolge het **schadegeval** dat opzettelijk werd veroorzaakt door de **verzekerde**
  - voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvoor de **verzekerde** niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen, terwijl hij ervan kennis had
  - waarvan de oorzaak, vastgesteld bij een vorig **schadegeval**, niet werd weggenomen terwijl dit wel het geval had kunnen zijn
  - voortvloeiend uit een eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, corrosie, afschrijving of langzame en geleidelijke verslechtering van de verzekerde goederen.
- voorzienbare schade (vlekken, deuken, schroevivlekken, krassen enz.) of verbonden aan een elementair gebrek aan preventie door een **verzekerde**.

## 2. Dekkingen

Wij verzekeren u op het adres van het risico voor

1 – Brand

2 – Ontploffing

3 – Implosie

4 – Rook, roet

5 – Bliksem

6 – Botsing

Behalve

- de schade aan de **inhoud** veroorzaakt door een **verzekerde**, alsook door een dier dat hem toebehoort of dat hem werd toevertrouwd
- de schade aan het goed of het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- de schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit een botsing tussen twee harde voorwerpen
- de schade aan serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.500 EUR per serre overschrijdt
- schade aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie voor het bedrag van de schade dat 1.850 EUR overschrijdt wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** beschadigd werd
- schade aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- schade veroorzaakt door hagel
- schade veroorzaakt aan kunstglas dat op ambachtelijke wijze vervaardigd wordt, d.w.z. manueel en uniek voor de vorm of de kleur.

### Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot de schade veroorzaakt

- aan serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud** voor een bedrag tot 5.500 EUR per serre
- aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** beschadigd werd tot 5.500 EUR per **schadegeval**.

## 7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet

### Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het **schadegeval** weigeren wij onze tegemoetkoming.

De **verzekerde** die in het **gebouw** woont moet

- bij afwezigheid, alle deuren en vensters van het **gebouw** en het appartement op dubbel slot afsluiten en vergrendelen.  
De vensters, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** moeten ook worden afgesloten en vergrendeld met alle bestaande mechanische, elektronische en magnetische beveiligingsmiddelen, met uitzondering van luiken.
- de door de Maatschappij verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

Wij dekken de schade voortvloeiend uit onroerende beschadigingen, vandalisme of kwaad opzet wanneer zij veroorzaakt wordt aan het **gebouw**, behalve de schade veroorzaakt

- aan het **gebouw** wanneer het verlaten is
- aan de **inhoud**
- aan het materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om verwerkt te worden in het **gebouw**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- door of met medeplichtigheid van
  - een **verzekerde**, een bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
  - een huurder of personen die bij hem inwonen.

Schade aan onroerend goed (de **diefstal** van **gebouwgedeelten** inbegrepen) is enkel gedekt indien ze veroorzaakt wordt bij een **diefstal** of een poging tot **diefstal**, terwijl vandalisme en kwaad opzet ook gedekt zijn in andere omstandigheden.

### Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot het materiaal op de bouwplaats dat zich in het gesloten **gebouw** bevindt en bestemd is om erin verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort.

### Vergoedingsmodaliteiten

- Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner van het **gebouw** bent. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

## 8 – Inwerking van elektriciteit

Behalve

- schade die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- schade veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- de verdwijning of plotselinge en onvoorziebare beschadiging van computerprogramma's
- de kosten voor het herstel van de informaticagegevens.



## Vergoedingsmodaliteiten van de elektrische en elektronische toestellen

- Als het toestel technisch herstelbaar is, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.
- Als het toestel technisch niet herstelbaar is, komen wij tegemoet tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties. Voor de toestellen die op de dag van het **schadegeval** meer dan 2 jaar oud zijn, komen wij echter tegemoet tot beloop hun **aankoopwaarde** met toepassing van een forfaitaire **slijtage** van 5% per verstreken jaar te rekenen vanaf de datum waarop dit toestel nieuw aangekocht werd.

### Formule Cosymax

De forfaitaire **slijtage** van 5% per verstreken jaar te rekenen vanaf de datum waarop het beschadigde toestel nieuw aangekocht werd, wordt op de **aankoopwaarde** ervan toegepast enkel voor toestellen die op de dag van het **schadegeval** meer dan 5 jaar oud zijn.

Wij nemen ook ten laste tot 500 EUR per **schadegeval** voortvloeiend uit de inwerking van elektriciteit

- tegen **nieuwwaarde**, de verdwijning of plotselinge en onvoorzienbare beschadiging van computerprogramma's die uitsluitend bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik
- tegen hun **materiële wedersamenstellingswaarde**, de kosten voor het herstel van de informaticagegevens.

## 9 – Formule Cosymax: elektrische en elektronische toestellen

Gedurende een periode van twee jaar te rekenen vanaf de datum waarop de elektrische en elektronische toestellen nieuw werden aangekocht, dekken wij alle plotselinge en onvoorzienbare schade veroorzaakt aan de hierna omschreven elektrische en elektronische toestellen die zich in het **gebouw** bevinden en uitsluitend bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik.

In het kader van deze dekking, is een elektrisch of elektronisch toestel elk huishoudelijk gereedschap, elk multimediatool, hobby- of tuingereedschap, de informatica-uitrusting inbegrepen, dat om te kunnen werken op een elektrisch net dient te zijn aangesloten of via een elektrisch net dient te worden herladen.

Wij nemen ook ten laste tot 500 EUR per **schadegeval**

- tegen **nieuwwaarde**, de verdwijning of plotselinge en onvoorzienbare beschadiging van computerprogramma's die uitsluitend bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik
- tegen hun **materiële wedersamenstellingswaarde**, de kosten voor het herstel van de informaticagegevens.

Behalve de schade

- waarvan wij aantonen dat zij voortvloeit uit een gebrek in het toestel
- voortvloeiend uit een computervirus
- die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- die ten laste genomen wordt in het kader van een onderhoudscontract
- voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik van het toestel of gebrekkig onderhoud ervan
- met betrekking tot computerprogramma's die kosteloos ter beschikking worden gesteld door hun fabrikant of leverancier
- voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de dekking Natuurrampen, voor zover de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau onderschreven werd
- en verliezen ten gevolge van **diefstal**, poging tot **diefstal** en vandalisme.

## Vergoedingsmodaliteiten

- Als het toestel technisch herstelbaar is, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.
- Als het toestel technisch niet herstelbaar is, komen wij tegemoet tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.

## 10 – De temperatuurschommeling

Wij dekken tot 500 EUR per **schadegeval**, het verlies van de **inhoud** ingevolge temperatuurschommeling voortvloeiend uit het overkomen, in het **gebouw**, van een gewaarborgd gevaar.

### Formule Cosymax

Deze dekking is gedekt zonder grensbedrag.

## 11 – Elektrocutie van huisdieren

daarin begrepen verstikking.

## 12 – Schade door water

behalve schade veroorzaakt

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de bekledingen voor de waterdichtheid ervan
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten  
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door het wegstromen van water van aquaria en waterbedden
- door insijpeling langs het terras, het balkon, al dan niet gesloten deuren en vensters
- door condensatie
- door poreusheid van muren of gevels  
Gedekt is evenwel schade wanneer zij voortvloeit uit het wegstromen van water als gevolg van lekken of overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen.
- door insijpeling van grondwater
- door **overstroming** of **overlopen** of **opstuwen van openbare riolen**
- door corrosie van de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** als gevolg van een gebrek aan onderhoud
- door zwembaden, bubbelbaden die zich buiten bevinden en hun leidingen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft
- door vorst  
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi onverminderd de preventieverplichtingen voorzien bladzijde 18.

Het verlies van water geleden bij een **schadegeval** is niet gedekt daarin begrepen het water van het zwembad of bubbelbad.

Wij dekken ook schade door huiszwam ongeacht de oorzaak ervan voor zover deze oorzaak zich heeft voorgedaan na de aanvang van de dekking.

## Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot

- schade veroorzaakt door het wegvloeien van het water van het zwembad, ongeacht of ze buiten of binnen gelegen zijn en al dan niet verbonden zijn met de waterinstallatie van het **gebouw** en van de leidingen ervan
- schade veroorzaakt door het water van bubbelbaden die zich buiten bevinden, al dan niet aangesloten op de waterinstallatie van het **gebouw**, en van de leidingen ervan
- schade veroorzaakt door infiltratie via terras of balkon
- het verlies van water geleden bij een gedekt **schadegeval** voor zover de dekking voor de **inhoud** werd afgesloten.

## 13 – Formule Cosymax : schade door accidentele milieuverontreiniging aan zwembaden

Wij dekken de schade aan zwembaden, door accidentele milieuverontreiniging, behalve schade veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft.

## 14 – Schade door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw**

behalve schade veroorzaakt

- aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft
- in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks

behalve de kosten verbonden

- aan het saneren van de vervuilde grond
- aan het afgraven en aan het transport van de verontreinigde grond.

Het verlies van vloeibare brandstof geleden bij het **schadegeval** is niet gedekt.

## Formule Cosymax

Zelfs als de verzekerde goederen niet werden beschadigd, dekken wij

- tot 5.500 EUR, de kosten verbonden
  - aan het saneren van de vervuilde grond
  - aan het afgraven en het transport van de verontreinigde grond
- tot 15.000 EUR de kosten verbonden aan het heraanleggen van de tuin na sanering behalve indien
- de oorzaak van de verontreiniging dateert van vóór de aanvang van de dekking, of
- de reglementering betreffende de controle van de tanks niet werd nageleefd, of
- het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van de verontreiniging of de gevolgen ervan verzaard heeft, of
- de preventieverplichtingen met betrekking tot de schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw** niet werden nageleefd.

Onze dekking wordt uitgebreid tot het verlies van vloeibare brandstof voor de verwarming van het **gebouw** geleden bij het **schadegeval**, voor zover de dekking voor de **inhoud** werd afgesloten.

## Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de drie vorige dekkingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Als de niet-naleving ervan bijgedragen heeft tot het overkomen van het **schadegeval**, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

- De **verzekerde** moet de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** onderhouden, herstellen of vervangen zodra hij weet of hem gemeld wordt dat ze slecht werken.
- De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet de water- en verwarmingsinstallaties aflaten, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt tijdens een periode van vorst en in de winter.

Tijdens de periodes van niet-verhuring van het **gebouw** moet de eigenaar deze verplichtingen nakomen.

In geval men de water- of verwarmingsinstallatie van een privé-gedeelte van het **gebouw** niet kan aflaten, moet in de ruimten een vaste temperatuur van minstens 10° C worden behouden.

## 15 – Breken en barsten van glas

behalve

- krassen
- afschilferingen
- schade veroorzaakt aan
  - ondoorschijnende panelen van plastic
  - serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.500 EUR per serre overschrijdt
  - glazen afdekkingen van wijzerplaten
  - optische glazen
  - schermen van televisie, computer en andere multimedietoestellen
  - roerende voorwerpen in glas
  - beglazing waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
  - kunstglas dat op ambachtelijke wijze, d.w.z. op manuele en unieke wijze wat vorm en kleur betreft, vervaardigd wordt
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft.

## Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner bent van het **gebouw**. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden. Ons verhaal op de eigenaar van het **gebouw** bestaat slechts voor zover hij voor deze schade daadwerkelijk verzekerd is.

Onze dekking strekt zich uit tot het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing behalve

- als zij onder garantie is, of
- als de **verzekerde** geen eigenaar van het **gebouw** is, of
- als het gaat om zonnepanelen.

## Vergoedingsmodaliteiten van het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing

Voor de toepassing van het eigen risico wordt elke beglazing die aan dichtheid verliest, als een schadeverwekkend feit beschouwd.

## Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot schade veroorzaakt aan

- schermen van televisie, computer en andere multimedietoestellen
- serres voor privé-gebruik en aan hun **inhoud**, van 2.500 EUR tot 5.500 EUR per serre

- tot kunstglas dat op ambachtelijke wijze, d.w.z. op manuele en unieke wijze wat vorm en kleur betreft, vervaardigd wordt.

Onze dekking voor verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing wordt uitgebreid tot het verlies aan dichtheid van de zonnepanelen voor zover zij geplaatst worden door een professionele installateur.

## 16 – De Natuurrampen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze basisdekking.

### A. Onze dekking Natuurrampen

Deze dekking wordt u verleend tenzij uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is.

#### Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

#### Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

#### Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan de toegangen en binnenplaatsen, terrassen en de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen wanneer ze te wijten is aan een inklinking van de bodem als gevolg van een **aardverschuiving of grondverzakking** die niet plotseling van aard is
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

# Woonverzekering – Basisdekkingen

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten, de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn
- aan de **inhoud** van **kelders**, indien het waterniveau niet hoger was dan 10 cm. Zijn niettemin gedekt, ongeacht het waterniveau:
  - de schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits-, en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
  - de schade veroorzaakt aan de **inhoud** geplaatst in de **kelders** op meer dan 10 cm van de bodem
- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van **diefstal** en vandalisme aan de **inhoud** die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking, onder voorbehoud van de toepassing van de keuzedekking **Diefstal** en vandalisme, indien u deze hebt afgesloten.

## Formule Cosymax

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, wordt onze dekking uitgebreid

- tot 5.500 EUR, voor schade veroorzaakt aan voorwerpen die zich buiten bevinden en niet voorgoed vastgemaakt zijn.  
Het plafond wordt gebracht op 7.000 EUR in geval van schade aan zwembadtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en aan het zwembadmeubilair.
- tot schade aan zwembaden door accidentele milieuverontreiniging behalve schade veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Zelfs als de verzekerde goederen niet werden beschadigd, dekken wij :

- tot 5.500 EUR, de kosten verbonden
  - aan het saneren van de vervuilde grond
  - aan het afgraven en het transport van de verontreinigde grond
- tot 15.000 EUR de kosten verbonden aan het heraanleggen van de tuin na sanering

behalve indien

- de oorzaak van de verontreiniging dateert van vóór de aanvang van de dekking, of
- de reglementering betreffende de controle van de tanks niet werd nageleefd, of
- het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van de verontreiniging of de gevolgen ervan verzwaard heeft, of
- de preventieverplichtingen met betrekking tot de schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw** niet werden nageleefd.

## Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 184, 23 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981). Als het echter gaat om een **aardbeving** of een **aardverschuiving of grondverzakking**, wordt dit gebracht op 906, 69 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981).

## B. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau

Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is.  
De uitbreidingen van de formule Cosymax zijn nooit van toepassing op deze dekking.

### Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

### Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en de eventuele **inhoud** ervan, aan de afsluitingen en hagen van welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, evenals de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de vervoerde goederen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan de **inhoud** geplaatst in de kelders op minder dan 10 cm van de grond met uitzondering van schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de

datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van **diefstal**, vandalisme, schade aan onroerende en roerende goederen veroorzaakt tijdens een **diefstal** of poging tot **diefstal**, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking.

Wij dekken nooit de keuzedekkingen noch de bijdekkingen met uitzondering van :

- de reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen
- de kosten voor bewaring en opslag
- de kosten voor voorlopig logies tijdens de duur van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**, maximum tot 3 maanden na het **schadegeval**.

In afwijking op punt 3 “Dekkingsuitbreidingen” van de basisdekkingen, bent u uitsluitend verzekerd op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden. Buiten deze lokalisering verzekeren wij u

- voor de **inhoud** die verhuisd wordt naar het nieuwe adres van de **verzekerde** in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de verhuizing is voltooid
- voor de **inboedel** die een **verzekerde** in het kader van een **tijdelijk verblijf** tijdelijk in een gebouw in de Europese Unie onderbrengt. Die **inboedel** is verzekerd tot een maximum van 5% van de verzekerde **inhoud**.

## Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp wordt gebracht op 906,69 EUR tegen basisindex 177,83 (basis 100 in 1981).

## 17 – Storm Hagel Sneeuw-, ijsdruk

behalve schade veroorzaakt

- aan enig voorwerp dat zich buiten bevindt en niet aan het **gebouw** vastgemaakt is
- aan materiaal op de bouwplaats dat zich buiten het **gebouw** bevindt en bestemd is om in het **gebouw** verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort
- aan serres voor privé-gebruik en hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.500 EUR per serre overschrijdt
- aan niet volledig gesloten of bedekte constructies zoals een carport, de **inhoud** ervan, alsook wat er in verwerkt is. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade door hagel
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton en de **inhoud** ervan
- aan het bouwvallige **gebouw** wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40% en de **inhoud** ervan
- aan de **inhoud** die zich binnen het **gebouw** bevindt wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft.



Onder voorbehoud van de hierboven genoemde uitsluitingen, strekt onze dekking zich uit tot schade veroorzaakt door

- regen of sneeuw die in het **gebouw** binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- door de botsing met voorwerpen die bij deze gebeurtenissen worden weggeslingerd.

## Formule Cosymax

Onze dekking strekt zich uit tot 5.500 EUR per post voor schade veroorzaakt

- aan de **inhoud** die zich buiten bevindt. Dit grensbedrag wordt gebracht op 7.000 EUR in geval van schade aan zwemtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en aan het zwembadmeubilair
- aan de serre voor privé-gebruik en haar **inhoud**
- door **storm**, **sneeuw-** of **ijsdruk** aan niet volledig gesloten of bedekte constructies zoals een carport, de **inhoud** ervan, alsook wat er in verwerkt is
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton en de **inhoud** ervan
- aan de **inhoud** die zich binnen het **gebouw** bevindt wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd
- aan materiaal op de bouwplaats dat zich buiten het **gebouw** bevindt en bestemd is om in het **gebouw** verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort.

## 18 – Aanslag en arbeidsconflict

In **aanslag** en **arbeidsconflict** dekken wij

- de vernieling of de beschadiging van de aangewezen goederen door personen die aan zulke gebeurtenissen deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.370.547,95EUR.

Wij kunnen deze dekking schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

## 19 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van het **verhaal van derden**
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek d.w.z. het **verhaal van de huurders**

voor schade veroorzaakt aan **derden** door

- het verzekerde **gebouw** of waarvoor u uw **huurdersaansprakelijkheid** verzekerd hebt
- de **inboedel**
- de belemmering van de voetpaden
- het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
- personenliften en goederenliften voor zover deze in overeenstemming zijn met de geldende reglementering van een erkende controle instelling en jaarlijks worden onderhouden door een erkende instelling
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

# Woonverzekering – Basisdekkingen

Onze dekking strekt zich uit

- tot burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis
- indien het contract betrekking heeft op het hoofdverblijf of indien de verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven is afgesloten
  - tot schade veroorzaakt door het **gebouw** of de **gebouwgedeelten** die dienen tot hoofdverblijf van de **verzekerde**, hierin begrepen
    - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop
    - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden** als dit **gebouw** tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - tot schade veroorzaakt door
    - het **gebouw** of de **gebouwgedeelten** die dienen tot tweede verblijf van de **verzekerde**
    - de garages voor privé-gebruik van de **verzekerden**.
  -

Wij komen tegemoet tot

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke schade
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

Niet te onzen laste zijn

- dadingen met het Openbaar Ministerie
- gerechtelijke, administratieve en economische boetes
- gerechtskosten inzake strafvervolgning
- dwangsommen
- schade genaamd "punitive damages" of "exemplatif damages"
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks
- schade veroorzaakt aan goederen die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft
- schade veroorzaakt door het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing en het niet gaat om
  - het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde**
  - het **gebouw** bestemd om het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde** te worden, voor zover de stabiliteit ervan niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.
- burenhinder die de bewoners van het **gebouw** opwerpen.

## 3. Dekkingsuitbreidingen

U bent dus verzekerd op het adres van het risico.

Welnu in functie van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud** verzekeren wij u eveneens voor alle afgesloten gevaren behalve voor **diefstal** en voor zover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt op de volgende plaatsen. .

### 1 – De garage gelegen op een ander adres

Voor zover er in de kapitalen rekening is mee gehouden dekken wij de schade veroorzaakt aan de garage waarvan u eigenaar of **huurder** bent en die op een ander adres dan dat van het hoofdrisico ligt.

Wij dekken eveneens de schade veroorzaakt aan de **inhoud** die een **verzekerde** er opslaat.

## 2 – Het vervangverblijf

Indien uw hoofdverblijf door dit contract wordt gedekt en het tijdelijk onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, dekken wij gedurende ten hoogste 18 maanden de huurders- of gebruikersaansprakelijkheid van de **verzekerden** voor de schade veroorzaakt aan het al dan niet gemeubeld gebouw dat hij in België als vervangingsverblijf bewoont.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het **gebouw** gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

## 3 – Het vakantieverblijf

Wij dekken de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** bij een **tijdelijk verblijf** waar ook ter wereld om privé- of beroepsredenen, voor schade die hij veroorzaakt

- aan een al dan niet gemeubeld vakantiegebouw
- aan een hotel of gelijkaardig logement

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 950.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Wij dekken eveneens de schade, in een gebouw waar ook ter wereld, aan de **inhoud** die een **verzekerde** meegenomen heeft naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen. Per **schadegeval** beperken wij onze tussenkomst tot het verzekerde bedrag **inhoud** zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

## 4 – De studentenkamer

Wij dekken de huurdersaansprakelijkheid van de **verzekerde** kinderen voor schade veroorzaakt aan het al dan niet gemeubelde logement, dat wil zeggen de studentenkamer of de studio, die zij waar ook ter wereld huren tijdens hun studie. Onze dekking wordt uitgebreid tot de **inhoud** die hen toebehoort of die hen ter beschikking gesteld is in dit logement.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming voor het logement en de **inhoud** tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het **gebouw** gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

## 5 – Uw nieuw adres

Wanneer u in België verhuist, worden de dekkingen van uw contract, met inbegrip van de keuzedekking **Diefstal** en vandalisme voor zover deze dekking afgesloten werd, u voor uw oud en uw nieuw adres verleend gedurende ten hoogste 30 dagen vanaf de aanvang van uw verhuizing. Daarna wordt de verzekering nog slechts op de nieuwe ligging van het risico verleend.

Vergeet evenwel niet ons mee te delen dat u verhuist zoals wij u aanbevelen op pagina 40 in de rubriek "Onze aanbevelingen in de loop van het contract".

De **inhoud** is ook verzekerd, behalve in **diefstal**, tijdens het vervoer ervan in een voertuig van de **verzekerde** naar aanleiding van deze verhuizing. Per **schadegeval** en gedurende maximum 30 dagen vanaf het begin van uw verhuizing, beperken wij onze tegemoetkoming tot de verzekerde bedragen, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

### Formule Cosymax

Wij breiden de termijn van 30 dagen uit tot maximum 90 dagen vanaf de aanvang van uw verhuizing.

## 6 – Formule Cosymax: het rusthuis

Wij dekken de schade veroorzaakt aan de **inhoud**

- die eigendom is van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of partner of hun bloedverwanten in opgaande lijn
- die hen ter beschikking gesteld is in de kamer of het appartement waarin zij in het rusthuis of de serviceresidentie wonen.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 15.500 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

## 7 – Formule Cosymax : het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefeest

Wij dekken de contractuele aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor schade veroorzaakt aan de lokalen waar ook ter wereld die hij gebruikt naar aanleiding van een familiefeest alsmede aan de **inhoud** ervan.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 950.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Deze dekkingen worden u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

Afhankelijk van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud**, kunnen uw keuzedekkingen, « formule Cosymo » genoemd, worden aangevuld door de formule Cosymax. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend. Deze uitbreidingen zijn een aanvulling op de voorwaarden van de keuzedekkingen en heffen deze op enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

## 1. Diefstal en vandalisme

### 1 – Dekking

#### Draagwijdte van de dekking

Wij dekken

- **diefstal** of poging tot **diefstal** van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt, behoudens gewone verdwijning
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt als gevolg van **diefstal** of poging tot **diefstal**
- **diefstal** of poging tot **diefstal** van aanplantingen die zich bevinden op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, evenals vandalisme aan deze aanplantingen als gevolg van **diefstal** of poging tot **diefstal**.

Onze dekking strekt zich uit tot

- **diefstal** van de verzekerde goederen gepleegd met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd
- **diefstal**, in een gebouw waar ook ter wereld, van de **inhoud** die een **verzekerde** meegenomen heeft naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** in dit gebouw om privé- of beroepsredenen.
- **diefstal** of poging tot **diefstal**, door inbraak, van de **inhoud** toebehorend aan een verzekerd kind in zijn studentenkamer.

#### Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot

- schade veroorzaakt door vandalisme als gevolg van **diefstal** of poging tot **diefstal**, **diefstal** of poging tot **diefstal** van het tuinmeubilair en het tuingereedschap dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden buiten het **gebouw**
- schade veroorzaakt door vandalisme als gevolg van **diefstal** of poging tot **diefstal**, **diefstal** of poging tot **diefstal** van zwemtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en het zwembadmeubilair dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden buiten het **gebouw**.

# Woonverzekering – Keuzedekkingen

## Dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming:

■ voor het geheel van de <b>inhoud</b>	■ tot 10 x het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of 50 % van het verzekerde bedrag wanneer de <b>inhoud</b> verzekerd is op basis van een kapitaal
■ per voorwerp	■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of ■ tot 9.000 EUR wanneer de <b>inhoud</b> verzekerd is op basis van een kapitaal
■ voor alle <b>juwelen</b> samen	■ tot 7.000 EUR
■ voor de <b>inhoud</b> van kelders en zolders wanneer de <b>verzekerde</b> in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b>	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor de <b>inhoud</b> van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd <b>gebouw</b>	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor <b>diefstal</b> van de <b>inhoud</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden	■ tot 2.000 EUR
■ voor <b>diefstal</b> van de <b>inhoud</b> gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een <b>verzekerde</b> waar ook ter wereld, daarin begrepen <b>diefstal</b> door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een <b>verzekerde</b> wordt bestuurd	■ tot 1.000 EUR
■ voor <b>diefstal</b> of poging tot <b>diefstal</b> , door inbraak, van de <b>inhoud</b> toebehorend aan een verzekerd kind en dat zich in zijn studentenkamer bevindt	■ tot 1.000 EUR
■ voor <b>diefstal</b> van de <b>inhoud</b> die een <b>verzekerde</b> naar aanleiding van een <b>tijdelijk verblijf</b> om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld	■ tot 1.000 EUR

# Woonverzekering – Keuzedekkingen

## Formule Cosymax - dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming:

<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor het geheel van de <b>inhoud</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ geen globale beperking</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ per voorwerp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp of</li><li>■ tot 9.000 EUR wanneer de <b>inhoud</b> verzekerd is op basis van een kapitaal</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor alle <b>juwelen</b> samen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 14.000 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor alle <b>waarden</b> samen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 2.000 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor de <b>inhoud</b> van kelders of zolders, wanneer de <b>verzekerde</b> in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 2.000 EUR per ruimte</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor de <b>inhoud</b> van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd<b>gebouw</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 2.000 EUR per ruimte</li><li>■ tot 4.500 EUR per ruimte indien deze vergrendeld is met een <b>veiligheidsslot</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor <b>diefstal</b> van de <b>inhoud</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 2.000 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor <b>diefstal</b> van de <b>inhoud</b> gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een <b>verzekerde</b> waar ook ter wereld, daarin begrepen <b>diefstal</b> door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een <b>verzekerde</b> wordt bestuurd</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 4.500 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor <b>diefstal</b> of poging tot <b>diefstal</b> door inbraak van de <b>inhoud</b> toebehorend aan een verzekerd kind en dat zich in zijn studentenkamer bevindt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 4.500 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor <b>diefstal</b> van de <b>inhoud</b> die een <b>verzekerde</b> naar aanleiding van een <b>tijdelijk verblijf</b> om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 4.500 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor al het tuinmeubilair en -gereedschap samen dat zich buiten het <b>gebouw</b> bevindt of in kelders, op zolders, in garages en in bijgebouwen wanneer deze lokalen alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd<b>gebouw</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 4.500 EUR. Dit grensbedrag wordt gebracht op 6.000 EUR in geval van <b>diefstal</b> of poging tot <b>diefstal</b> van zwemtoebehoren, toebehoren voor zwembadonderhoud en zwembadmeubilair dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden buiten het <b>gebouw</b></li></ul>

## 2 – Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het **schadegeval**, weigeren wij onze tegemoetkoming.

De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet

- bij afwezigheid, alle deuren en vensters van het **gebouw** en het appartement op dubbel slot afsluiten en vergrendelen.  
De vensters, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** moeten ook worden afgesloten en vergrendeld met alle bestaande mechanische, elektronische en magnetische beveiligingsmiddelen, met uitzondering van luiken.
- de door de maatschappij verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

## 3 – Uitsluitingen

Wij dekken niet

- **diefstal** en vandalisme gepleegd
  - behoudens andersluidende overeenkomst, wanneer het **gebouw** of een **gebouwdeel** u dient tot **tweede verblijf**
  - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzaard heeft
  - door of met medeplichtigheid van een **verzekerde**, de bloedverwanten in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
  - wanneer de sleutel die toegang geeft tot het **gebouw** in de nabijheid ervan wordt gelaten
- **diefstal** van **waarden**, behoudens andersluidende bepalingen in formule Cosymax
- **diefstal** van **juwelen** en **waarden** gepleegd in uw **tweede verblijf** wanneer dit niet bewoond is op het ogenblik van het **schadegeval**
- **diefstal** van dieren
- **diefstal** van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens alsook hun **inhoud**
- **diefstal** van goederen die zich bevinden
  - buiten, behoudens andersluidende bepalingen in formule Cosymax
  - in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw** of van een gebouw waar ook ter wereld
  - in de kelders, op de zolders, in de garages en in de bijgebouwen wanneer deze lokalen alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd**gebouw** en wanneer deze ruimten niet vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**, behoudens andersluidende overeenkomst.

**Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn gedekt.

## 2. Indirecte verliezen

Wij dekken de kosten die gemaakt worden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, zoals telefoon-, port-, reiskosten enz. ten belope van 10% van de vergoeding die contractueel verschuldigd is.

Wij verhogen de vergoedingen niet betreffende

- een **schadegeval diefstal** of hulpverlening
- de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw
- de bijdekkingen
- een **schadegeval** rechtsbijstand woning
- een **schadegeval** waarop de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau van toepassing is.



## 3. Het gestalde voertuig

Wij vergoeden u voor alle schade aan het (de) hierna vermelde voertuig(en) ten gevolge van een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar dat niet is uitgesloten, wanneer zij in het **gebouw** of de onmiddellijke omgeving ervan geparkeerd zijn.

- motorrijtuig(en) met drie of meer wielen
- motorfiets(en)
- trekcaravan(s)
- motorbo(o)t(en)
- jetski('s)

waarvan het aantal vastgesteld is in de bijzondere voorwaarden.

Wij dekken geen schade

- veroorzaakt door de botsing van een ander voertuig
- voortvloeiend uit **diefstal** of poging tot **diefstal**
- voortvloeiend uit een daad van vandalisme of kwaad opzet
- voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau
- voortvloeiend uit **terrorisme**.

### Formule Cosymax

Onze keuzedekking wordt u toegekend, zelfs zonder vermelding in de bijzondere voorwaarden, voor de volgende voertuigen:

- trekcaravans
- motorboten
- jetski's.

### Vergoedingsmodaliteiten

Deze voertuigen worden vergoed tegen **handelswaarde**.

Behalve andersluidende bepaling is onze tegemoetkoming beperkt tot 22.000 EUR per voertuig.

## 4. De rechtsbijstand woning

**Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat deze werd afgesloten.**

**De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling en waaraan wij opdracht geven deze te beheren, conform artikel 4 b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.**

Onder **schadegeval** verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

## 1 – Juridische steun – Lar Info : 078 15 15 55

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

### ■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een mondelinge (inhoudelijke en beknopte) juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. De informatie is beperkt tot het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk.

### ■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen. Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

### ■ Telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon betreffende uw situatie als **huurder** of eigenaar van het verzekerde goed of ook nog als eigenaar die het het verzekerde goed verhuurt (daarin begrepen de huurconflicten). Juridische vragen krijgen een mondelinge (inhoudelijke en beknopte) juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. Deze dienst is toegankelijk via het nummer van de juridische steun. Deze dienst kan 2 keer per verzekeringsjaar verleend worden.

### ■ Beveiligde handtekening

**Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de formule Cosymax werd afgesloten.**

Het doel van deze dienst bestaat erin u via de telefoon, op een beknopte manier, het contract en de belangrijkste gevolgen ervan uit te leggen. Deze dienst heeft enkel betrekking op volgend contract: aankoopakte van een huis of appartement op voorwaarde dat het recht van toepassing op het betrokken contract, het Belgisch recht is. Deze dienst is geen juridische analyse van het contract maar verschaft, in een taal die voor iedereen verstaanbaar is, een verklaring van de belangrijkste juridische gevolgen van het contract dat werd voorgelegd aan de Maatschappij. Deze dienst is toegankelijk via het nummer van de juridische steun. Deze dienst kan één keer per verzekeringsjaar verleend worden.

### ■ Organisatie van de algemene en specifieke juridische steun

De verschillende diensten van juridische steun zijn bereikbaar van 9u tot 12u en van 14u tot 16u van maandag tot vrijdag behalve op feestdagen, op het nummer 078 15 15 55.

## 2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

### **MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

### **GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij vergoeding eist voor schade aan het **gebouw** of aan de **inhoud**, zelfs als een van beide niet gedekt wordt door het contract, en de gebruiksderiving van onroerend goed die eruit voortvloeit
  - waarvoor een **derde** burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en de gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis dat schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen
  - als gevolg van de huurschade waarvoor de bewoner of de **huurder** contractueel aansprakelijk wordt gesteld op basis van de artikelen 1732,1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit de huurovereenkomst.
- In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.
- de burgerrechtelijke verdediging als gevolg van verhaal uitgeoefend door de **huurder** of bewoner ten overstaan van de verhuurder op basis van de artikelen 1302 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** bij toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Woning afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij wordt vervolgd voor inbreuken op wetten, decreten, besluiten en/of reglementen voor een feit dat te maken heeft met de toepassing van de dekkingen Woning afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de bijstand in geval van tegenexpertise met betrekking tot het verzekerde goed : wij verzekeren de verdediging van de belangen van de **verzekerde** met betrekking tot de bepaling van de schade die voortvloeit uit een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van de toepassing van het huidige contract, wanneer de **verzekerde** geen gelijk heeft gekregen voor een betwisting van het bedrag van de vergoeding verschuldigd op grond van de voormelde dekkingen tot een bedrag van 6.250 EUR. Een tegenexpert zal worden aangesteld op verzoek van de **verzekerde** voor zover de kosten van het geschil meer dan 2.500 EUR bedraagt. Als de inzet lager is dan 2.500 EUR zal de Maatschappij evenwel aan de klant bijstand bieden in het kader van het intern beheer.

In het kader van de huidige dekking Rechtsbijstand, dekken wij evenwel, behoudens andersluidende bepalingen, nooit

- de **schadegevallen** met betrekking tot de schade
  - die voortvloeit uit **collectieve misdaden, volksbeweging, oproer, sabotage** of **terrorisme**,
  - die voortvloeit uit een **kernrisico**

- die voortvloeit uit niet accidentele milieuverontreiniging
- die voortvloeit uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvoor de **verzekerde** niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen, terwijl hij ervan kennis had.  
Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons.
- die voortvloeit uit de slijtage van de verzekerde goederen. Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
- aan de **domotica-installatie** voor het bedrag boven 22.000 EUR, behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden
- de **schadegevallen** die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op het recht van de mede-eigendom
- de **schadegevallen** die strekken tot de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die, zelfs gedeeltelijk, werden veroorzaakt door deze **verzekerde** op opzettelijke wijze
- de conflicten wegens niet-betaling van premie, lasten en opzeggingsvergoedingen
- de **schadegevallen** met betrekking tot schade die voortvloeit uit een natuurramp wanneer uw vervaldagbericht, uw bijzondere voorwaarden of een andere kennisgeving vermelden dat de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is op het contract
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
  - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
  - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde de vrijspraak heeft uitgesproken
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten die aan de **verzekerde** werden afgestaan na het overkomen van de situatie die aanleiding geeft tot het **schadegeval**
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten van **derden** die de **verzekerde** zou laten gelden in zijn eigen naam
- de **schadegevallen** met betrekking tot de bouw, inbegrepen de bouw sleutel-op-de-deur, van het verzekerde goed.

## 3 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 12.500 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die ten onze laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

## 4 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien wij er daarna niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

## 5 – Formule Cosymax: de groene rechtsbijstand

Deze dekking wordt u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden bepaald wordt dat u de formule Cosymax hebt afgesloten. Deze dekking wordt toegekend na een wachttijd van 6 maanden. In afwijking op de drempel vastgelegd in de gemeenschappelijke bepalingen, nemen wij niet de **schadegevallen** ten laste waarvan de hoofdinzet 407,27 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Wij nemen de verdediging waar

- van de rechten van de **verzekerde** in het kader van een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure inzake fiscaal recht, voor **schadegevallen** die betrekking hebben op investeringen in het **gebouw** en die recht geven op belastingvermindering op federaal en/of regionaal niveau voor energiebesparende investeringen of op investeringen waarvoor een groene lening werd aangegaan. Wij komen tegemoet voor zover de **verzekerde** de verschillende procedures en administratieve verhaalmogelijkheden heeft verbruikt. Onze tegemoetkoming is begrensd tot 6.250 EUR per **schadegeval**.
- van de rechten van de **verzekerde** in het kader van een procedure van **buitengerechtelijke bemiddeling** inzake vastgoedrecht, voor **schadegevallen** die betrekking hebben op de aankoop, installatie of herstelling van goederen die recht geven op een belastingvermindering op federaal en/of regionaal niveau voor energiebesparende investeringen of wanneer een groene lening werd aangegaan voor de financiering van deze goederen. Los van de kosten die onze eigen diensten maken voor het minnelijk beheer van het **schadegeval**, nemen wij voor de verdediging van de belangen van de **verzekerde** ten laste:
  - de honoraria en kosten van de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie ten belope van 3.500 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar en
  - de honoraria en kosten van de advocaten en van de eventuele technische raadgever ten belope van 3.500 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar
  - de BTW op de honoraria en kosten van de bemiddelaar (erkend door de Federale Bemiddelingscommissie zoals bepaald door de wet) en van advocaten die niet het voorwerp uitmaken van een terugvordering door de **verzekerde** op grond van zijn BTW-plichtigheid.Onze tegemoetkoming is begrensd tot het maximumbedrag van 7.000 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

Wij dekken echter nooit de **schadegevallen**

- in geval van fiscale fraude in hoofde van de **verzekerde**
- wanneer de **verzekerde** geen beroep gedaan heeft op een geregistreerde aannemer die over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt om de door de **verzekerde** gevraagde werken uit te voeren
- wanneer de facturen niet in de voorgeschreven vorm werden opgemaakt
- die hierboven uitgesloten zijn in het kader van huidige dekking Rechtsbijstand.

## 6 – Gemeenschappelijke bepalingen

Zijn ook van toepassing op deze dekking, de gemeenschappelijke bepalingen vermeld in het kader van de dekking Rechtsbijstand privé-leven (bladzijde 57 en volgende) betreffende

- de omvang van onze dekking in de tijd
- onze verplichtingen in geval van **schadegeval**
- uw verplichtingen in geval van **schadegeval**
- de vrije keuze van advocaat of expert
- een belangenconflict
- de objectiviteitsclausule
- het bedrag van onze dekking
- de subrogatie.

## 1. Principe

In functie van de afgesloten dekking **gebouw** en/of **inhoud**, geniet u bij een gedekt **schadegeval** van onderstaande bijdekkingen.

Deze bijdekkingen variëren afhankelijk van de formule die u hebt gekozen, formule Cosymo of Cosymax, zoals aangeduid in uw bijzondere voorwaarden.

Deze dekkingen geven geen aanleiding tot de toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel**.

De kosten die u maakt moeten als goede huisvader gemaakt zijn.

## 2. Dekkingen

### 1 – Reddingskosten

### 2 – De kosten voor het opruimen en slopen

van het beschadigde **gebouw** en zijn **inhoud**.

Bij een gedekt **schadegeval**, strekt onze dekking zich uit tot de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of de pyloon die de schade aan de verzekerde goederen heeft veroorzaakt.

### 3 – De kosten voor reiniging

Bij een gedekt **schadegeval**, dekken wij de poetskosten van de beschadigde lokalen

### 4 – De kosten voor bewaring en opslag

van de geredde goederen.

### 5 – De kosten van voorlopig logies

van de **verzekerden** wanneer het **gebouw** ten gevolge van een gedekt **schadegeval** onbewoonbaar wordt.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de kosten die worden gemaakt als goede huisvader gedurende de normale periode van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**.

### 6 – Gebruiksderving van onroerend goed

d.w.z.

- de genotsderving van het **gebouw** voor zover het de eigenaar of de kosteloze gebruiker betreft en geraamd tegen de huurwaarde of
- de derving van huur plus de huurlasten, indien het **gebouw** ten tijde van het **schadegeval** verhuurd werd
- de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde huurder** voor de hierboven beschreven schade

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de normale duur van wederopbouw van het **gebouw**. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet samen genoten worden met de dekking van de voorlopige logieskosten.

## 7 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw**

Wij dekken de kosten verbonden aan

- het opsporen van de water- of verwarmingsleiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval** wanneer zij ingebouwd of ondergronds is
- de herstelling of de vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt wanneer deze ingebouwd of ondergronds is
- de latere herstelling als gevolg van deze werken.

### Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot het ten laste nemen van de kosten verbonden aan de herstelling, de vervanging van het gedeelte van de zichtbare leiding (radiatoren inbegrepen), met uitsluiting van dakgoten, dat aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt.

## 8 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit

Wij dekken de kosten verbonden aan

- het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de latere herstelling als gevolg van deze werken.

## 9 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas

Wij dekken

- de kosten voor de vervangingswerkzaamheden van de verzekerde beglazing
- de schade veroorzaakt aan lijsten, ramen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid
- de herstellingskosten van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beglazing.

## 10 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin

en de aanplantingen die beschadigd werden door een gedekt **schadegeval**.

Wij nemen deze kosten ten laste tot 5.000 EUR, wanneer zij veroorzaakt worden door de reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden. Wij dekken echter niet de kosten voortvloeiend uit schade veroorzaakt door dieren.

### Formule Cosymax

Wij nemen ten laste de kosten, zonder beperking van bedrag, wanneer deze veroorzaakt werden door reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden.

Wij nemen ook ten laste de kosten, tot 15.000 EUR, voortvloeiend uit schade veroorzaakt

- door wild of huisdieren die niet aan de **verzekerde** toebehoren, of
- door een verzekerd gevaar dat niet uitgesloten is, wanneer de verzekerde goederen niet beschadigd werden, daarin begrepen de kosten van het omhakken, het snoeien en het verwijderen van bomen die beschadigd werden door een gedekt **schadegeval**.

Deze dekking is niet van toepassing in geval van **schadegeval** dat onder de dekking schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw**, valt.

## 11 – De expertisekosten

Wij nemen de honoraria ten laste van de expert die door de **verzekerde** wordt aangesteld voor het ramen van de schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van een **schadegeval**.

Per **schadegeval**, beperken wij onze tegemoetkoming tot de bedragen die voortvloeien uit de toepassing van de onderstaande schaal.

Vergoedingen, exclusief expertisekosten		Schaal in % van die vergoedingen		
Tot	6.841,94 EUR	5%		
van	6.841,95 EUR tot	45.612,92 EUR	342,09 EUR + 3,5% op het gedeelte boven	6.841,94 EUR
van	45.612,93 EUR tot	228.063,22 EUR	1.699,08 EUR + 2% op het gedeelte boven	45.612,92 EUR
van	228.063,23 EUR tot	456.125,10 EUR	5.348,08 EUR + 1,5% op het gedeelte boven	228.063,22 EUR
van	456.125,11 EUR tot	1.368.372,63 EUR	8.769,01 EUR + 0,75% op het gedeelte boven	456.125,10 EUR
boven	1.368.372,63 EUR		15.610,87 EUR + 0,35% op het gedeelte boven	1.368.372,63 EUR
			maximum :	22.806,46 EUR

De burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekeringen, de B.T.W. en de verzekering van de indirecte verliezen komen niet in aanmerking voor het bepalen van deze vergoedingen.

Voor wat betreft de gevaren gedekt door onze dekkingen, met uitsluiting van de dekking voor ongeacht welke aansprakelijkheid, en uitsluitend voor wat betreft de bedragen die de hierboven vermelde barema's overschrijden, schieten wij in geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding dat verschuldigd is op grond van deze dekking, aan de **verzekerde** de kosten voor van de expert die is aangewezen door de **verzekerde** en in voorkomend geval, van de derde expert. Deze kosten zijn echter definitief ten laste van de **verzekerde** en moeten ons dus worden terugbetaald indien de **verzekerde** in het ongelijk werd gesteld voor deze betwisting.

## 12 – Het voorschieten van geld

Op vertoon van bewijsstukken schieten wij u het nodige bedrag voor om de herstellingen te doen als gevolg van een gedekt **schadegeval** bij **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**, tot maximum 7.000 EUR.

Dit voorschot wordt in mindering gebracht van de definitieve vergoeding. U dient ons een eventueel negatief saldo terug te betalen. De betaling van het voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van het **schadegeval**.

### Formule Cosymax

Onze dekking wordt uitgebreid tot maximum 14.000 EUR per **schadegeval**.



# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

---

## 1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

### 1 – De evaluatiesystemen

Als u een van onze evaluatiesystemen gebruikt die u ter beschikking worden gesteld, moet u het correct toepassen.

#### Als u ons rooster AXA Belgium correct gebruikt

- voor het **gebouw** wordt de vergoeding berekend volgens **nieuwwaarde** als u eigenaar bent of volgens **werkelijke waarde** als u **huurder** bent, en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.
- voor de **inhoud** kunt u kiezen tussen twee formules
  - **U kiest een maximumbedrag per voorwerp**  
Zo ontvangt u, voor de **inhoud**, een vergoeding voor alle vernielde of beschadigde voorwerpen, ongeacht hun aantal en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

De vergoeding voor ieder beschadigd voorwerp is evenwel niet groter dan het door u gekozen maximumbedrag, tenzij er specifieke maximumbedragen gelden.

Voor **collecties** geldt een specifiek maximumbedrag dat per **collectie** gelijk is aan vijf maal het door u gekozen maximumbedrag.

of

- **U verzekert uw inhoud ten belope van minimum 33% van het verzekerde bedrag dat opgegeven wordt door ons evaluatierooster voor het gebouw**  
Zo voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

#### Formule Cosymax

Wanneer u om de **inhoud** te dekken, een maximumbedrag per voorwerp kiest, geniet u twee “voorwerp”-jokers. Iedere “voorwerp”-joker biedt u voor een voorwerp naar keuze de mogelijkheid om het door u gekozen maximumbedrag te verdubbelen. U duidt deze voorwerpen aan na het **schadegeval**.

In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de formule Cosymax u wordt toegekend.

### 2 – Geen evaluatiesysteem

#### Indien u beslist om zelf de verzekerde bedragen te bepalen

Voor het **gebouw** en de **inhoud** moeten deze bedragen, om voldoende te zijn, overeenstemmen met de waarden vermeld op bladzijde 43 in de rubriek “Raming van de schade”.

Mocht bij een **schadegeval** blijken dat ze ontoereikend zijn, dan zal de **evenredigheidsregel** worden toegepast binnen de door de wet toegestane grenzen.

# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

---

## 2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

De verzekerde goederen moeten in goede staat van onderhoud worden gehouden gedurende de ganse geldigheidsperiode van het contract. Hetzelfde geldt wat hun conformiteit betreft met de verplichte reglementaire bepalingen betreffende de veiligheid van de personen.

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naargelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

### Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- **de ligging van het risico**  
Voorbeeld: verhuizing
- **het gebruik van het gebouw wanneer dit niet meer in overeenstemming is met het toepassingsgebied van het contract zoals bepaald in uw bijzondere voorwaarden.**  
Voorbeelden : opening van een handelszaak, gebruik als **tweede verblijf** of de aanwending van het volledige **gebouw** of een deel van het **gebouw** gebruikt voor studentenkamers.  
In voorkomend geval zullen wij, ofwel een **evenredigheidsregel** van premies toepassen of onze tussenkomst weigeren indien wij aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd.
- **de parameters waarmee rekening werd gehouden in het evaluatierooster**  
Voorbeelden : bouw van een veranda, vervanging van vloertegels door marmer, inrichting van een zolder als woonvertrekken, installatie van zonnepanelen of van een zwembad, enz.  
Zolang de parameters van het rooster correct zijn, vermijdt u de toepassing van de **evenredigheidsregel** van bedragen.
- **de waarde van het gebouw of van de inhoud, indien u besloten hebt om zelf de verzekerde bedragen te bepalen**  
Voorbeelden : verbetering of renovatie van het **gebouw**, verrijking van de **inhoud**, die leidt tot een verhoging van het te verzekeren kapitaal.  
Zo niet, zullen wij een **evenredigheidsregel** van bedragen toepassen.
- **de toekenning van een afstand van verhaal ten overstaan van de huurders of bewoners.**  
Zo niet, zullen wij een **evenredigheidsregel** van premies toepassen.

# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

## 3. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Indien de niet-naleving ervan voor ons een nadeel meebrengt, zullen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel. Wij zullen onze dekking weigeren indien de **verzekerde** deze verplichting niet heeft nageleefd, met het doel ons te misleiden.

Het spreekt voor zich dat u en de andere **verzekerden** alle nuttige en redelijke maatregelen moeten nemen om een **schadegeval** te voorkomen.

#### **Bij een schadegeval, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende**

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken
- ons zo snel mogelijk de schadeaanfite over te zenden, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen met vermelding van de identiteit van de eigenaars andere dan uzelf
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgens, zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet, poging tot **diefstal** of **diefstal**
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, van zodra mogelijk en in elk geval
  - **binnen de 24 uur**
    - in geval van **diefstal**, poging tot **diefstal**, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
    - als het **schadegeval** dieren treft
    - als het **schadegeval** betrekking heeft op de dekking temperatuurschommeling
    - bij een **aanslag** en **arbeidsconflict**
  - **uiterlijk binnen 8 dagen**, in alle andere gevallen.
- Meewerken aan de regeling van het **schadegeval**, d.w.z.
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- in geval van **aanslag** en **arbeidsconflict**, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen

Bovendien, wanneer uw aansprakelijkheid in opspraak komt

- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken betreffende het **schadegeval** bezorgen.

# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

---

## 2 – Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

**Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe**

### **Wanneer het gaat om schade aan uw goederen**

- de kosten van huisvesting en van andere eerste nood bij voorrang te storten uiterlijk binnen de 15 dagen na de datum waarop wij in kennis werden gebracht van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.
- het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en die van de **verzekerde** en de verschuldigde vergoeding of een eerste deel ervan te storten binnen 30 dagen na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens. Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen u of de **verzekerde** en ons is vastgesteld binnen 120 dagen die volgen op het **schadegeval**, voor zover u en de **verzekerde** hun verplichtingen zijn nagekomen en behoudens de door de wet voorziene gevallen van schorsing van vergoedings-termijnen, daarin begrepen het recht om vooraf kopie te lichten van het strafdossier in geval van **diefstal** of van vermoedens dat het **schadegeval** opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de **verzekerde**.

### **Wanneer uw aansprakelijkheid komt vast te staan**

- het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats, indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

## 3 – Ons recht van verhaal

Nadat wij de schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke **derde** om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve bij kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- de bloedverwanten in de neerdalende en de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de **verzekerde**
- de in de bijzondere voorwaarden aangewezen personen
- de verhuurder van de **verzekerde** wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water voor zover de **verzekerde** afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Indien deze personen of instellingen evenwel daadwerkelijk verzekert zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering kunnen wij ons verhaal uitoefenen.

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken wij over een recht van verhaal tegenover u en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere **verzekerde** dan u, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden. Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Hij slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een **verzekerde** die minderjarig was maar toch ouder dan 16 jaar en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

## 4 – Raming van de schade

Buiten de aansprakelijkheidsdekkingen waar de raming van de schade en het bedrag van de vergoeding bij wet worden bepaald en waar rekening wordt gehouden met de **werkelijke waarde** van het goed, zijn de volgende regels van toepassing :

### Grondslagen voor de raming

<b>Gebouw</b>	De <b>nieuwwaarde</b> , zonder aftrek van de <b>slijtage</b> van het beschadigde goed of van het beschadigde deel, behalve voor het gedeelte van het <b>slijtagepercentage</b> dat groter is dan 30% van de <b>nieuwwaarde</b> . De aftrek van de <b>slijtage</b> is echter volledig in het geval zij meer dan 40% bedraagt.
<b>Inhoud</b>	<p>De <b>nieuwwaarde</b>, zonder aftrek van de <b>slijtage</b>, behalve voor het gedeelte van het <b>slijtagepercentage</b> dat groter is dan de percentages welke hierboven zijn vermeld. De volgende voorwerpen worden evenwel geraamd</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>werkelijke waarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– linnen en kledingstukken</li><li>– <b>inboedel</b> die aan een <b>verzekerde</b> is toevertrouwd</li><li>– <b>materieel</b></li></ul></li><li>■ voor schade aan de elektrische of elektronische toestellen of het verlies ervan ingevolge <b>diefstal</b>, op basis van de vergoedingsmodaliteiten die gelden voor de dekking "inwerking van elektriciteit" (blz. 15)</li><li>■ tegen <b>dagwaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– <b>waarden</b></li><li>– dieren zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.</li></ul></li><li>■ tegen <b>vervangingswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– speciale voorwerpen, namelijk stijlmeubelen, schilderijen, kunststof <b>collectie</b>voorwerpen, <b>juwelen</b>, andere voorwerpen van edel metaal, daarin begrepen zilverwerk en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij wij uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen.</li></ul></li><li>■ tegen <b>handelswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– motorrijtuigen met inbegrip van onderdelen en toebehoren</li></ul></li><li>■ tegen <b>kostprijs</b><ul style="list-style-type: none"><li>– <b>koopwaar</b></li></ul></li><li>■ tegen <b>materiële wedersamenstellingswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers</li></ul></li></ul>
<b>Aanplantingen</b>	Ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard.

### Modaliteiten van de waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd zelfs als later blijkt dat het **schadegeval** niet gedekt is.

Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij het **schadegeval** automatisch ten laste zullen nemen.

De schade wordt in onderling overleg bepaald tegen de waarde op de dag van het **schadegeval** rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen. Zoniet, gebeurt de waardebepaling bij expertise.

# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

---

## Expertise

In geval van een expertise, hebt u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

## Kosten en honoraria van experts

De kosten en het honorarium van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het contract.

## 5 – Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering

**In alle gevallen waar de totale vergoeding** (BTW en onrechtstreekse verliezen niet inbegrepen) **niet meer bedraagt dan 3.000 EUR, verminderen wij de vergoeding niet.**

**In het geval waar de totale vergoeding** (BTW en onrechtstreekse verliezen niet inbegrepen) **meer bedraagt dan 3.000 EUR:**

- **indien u het evaluatierooster volgens het aantal plaatsen heeft gebruikt** en bij een **schadegeval** blijkt dat de score niet juist is en deze onjuistheid beperkt is tot twee punten, tot twee plaatsen, tot één plaats en een afwerkingscriterium, of tot twee afwerkingscriteria, **verminderen wij de vergoeding niet.**
- **indien u het evaluatierooster volgens de oppervlakte heeft gebruikt** en bij een **schadegeval** blijkt dat de aangegeven oppervlakte niet juist is en deze onjuistheid niet meer bedraagt dan 15%, **verminderen wij de vergoeding niet.**

Echter, indien de onjuistheid hogergenoemde limieten inzake punten, plaatsen, afwerkingscriteria of oppervlakte overschrijdt, is onze tegemoetkoming begrensd tot het als volgt bekomen bedrag:

Jaarlijkse nettopremie van toepassing op de vervalldag die het **schadegeval** voorafging  
Premievoet die gebruikt werd ter bepaling van deze premie

Evenwel, indien de premievoet die van toepassing is bij de onderschrijving op de dag van het **schadegeval** voor u voordeliger is, weerhouden wij deze premievoet om de berekening te maken.

Indien de toepassing van de **evenredigheidsregel** voor u voordeliger is, zal de vergoeding echter op deze basis berekend worden.

- **indien u het kapitaal heeft bepaald via één van onze experts** en wanneer u uw verplichting tot aangifte van een verhoging van de waarde van de verzekerde goederen in de loop van de overeenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval **verminderen wij de vergoeding niet** wanneer de onderverzekering niet meer beloopt dan 15%.

Echter, indien de onderverzekering meer beloopt dan 15 %, is onze tegemoetkoming begrensd tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

---

- **indien u naar eigen keuze het verzekerde bedrag heeft bepaald** en de onderverzekering niet meer belooft dan 10%, is onze tegemoetkoming begrensd tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Maar, indien de onderverzekering méér belooft dan 10%, **passen wij de evenredigheidsregel toe.**

Alvorens te bepalen of de voormelde regels dienen te worden toegepast, wanneer sommige verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn en als daarentegen blijkt dat andere verzekerde bedragen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen op de ontoereikend verzekerde bedragen, volgens de door de wet bepaalde modaliteiten. De overdraagbaarheid wordt enkel toegekend voor goederen uit hetzelfde geheel en op eenzelfde plaats gelegen.

Voor de **Diefstal**verzekering geldt de overdraagbaarheid enkel voor de **inhoud**.

## 6 – Vergoedingsmodaliteiten

Bij wederopbouw of herstel van het beschadigd **gebouw**, na storting van het eerste deel van de vergoeding, zullen de latere delen pas worden gestort naarmate de wederopbouw of het herstel vordert en voor zover het eerste deel verbruikt is.

Wanneer de **verzekerde** het beschadigde **gebouw** niet wederopbouwt, wedsamenstelt of vervangt betalen wij, conform de wet, 80% van de nieuwwaarde, na eventuele aftrek van de **slijtage**.

De vergoeding voor het beschadigde **gebouw**, berekend op de dag van het **schadegeval**, verminderd met de reeds betaalde vergoeding, wordt verhoogd volgens de eventuele stijging van het indexcijfer tussen de dag van het **schadegeval** en het einde van de normale wederopbouwperiode, zonder dat de aldus verhoogde totale vergoeding groter kan zijn dan 120% van de aanvankelijk vastgestelde vergoeding, of dat zij de totale prijs van de wederopbouw kan overschrijden.

Het indexcijfer op de dag van het **schadegeval** is het op dat ogenblik laatst bekende indexcijfer.

### Taks

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
- De B.T.W. wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.

## 7 – Eigen risico

### In ieder schadegeval

Blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR, behalve voor Eerste hulp en voor vervanging van sloten van buitendeuren.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijsen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat  
en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

# Woonverzekering – Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

---

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor de schade voortvloeiend uit stoffelijke schade. Wij vestigen er uw aandacht op dat indien u afzonderlijke contracten hebt afgesloten voor de dekking van de **inhoud**, van het **gebouw** en/of van uw **huurdersaansprakelijkheid**, u in principe voor elk contract een eigen risico moet dragen.

Een specifiek eigen risico is van toepassing inzake de dekking Natuurrampen van AXA (zie blz.20) of van het Tariferingsbureau (zie blz.22).

## 8 – Automatische aanpassing

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
  - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX-index en
  - het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
  - het ABEX-indexcijfer 690 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een **schadegeval** zal voor het bepalen van de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het in voege zijnde indexcijfer op de dag van het **schadegeval** gebruikt worden.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het **schadegeval**.
- De premie en de vergoedingsgrenzen van de Eerste hulp en de Rechtsbijstand Woning zijn niet geïndexeerd.



**Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.**

## 1 – Fietsbijstand

De **verzekerde** kan, 24u op 24, 7d op 7, genieten van de hierna vermelde diensten van hulpverlening door te bellen naar het nr. 02 550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening zo optimaal mogelijk kunnen organiseren, dient de **verzekerde** of een familielid ons te contacteren vóór elke interventie en geen bijstandskosten te maken zonder onze goedkeuring, behalve in geval van overmacht.

Voor iedere beslissing met betrekking tot de **verzekerde** is zijn voorafgaandelijk akkoord of dat van een familielid vereist.

De **verzekerde** kan de aanbevelingen die wij hem geven aanvaarden of weigeren.

Maar als de verzekerde de aanbevelingen weigert of ons akkoord niet heeft gevraagd, is onze interventie, behalve bijzondere restricties, beperkt tot de kosten die wij gemaakt zouden hebben indien wij zelf de dienstverlening hadden georganiseerd.

### Omvang van de dekkingen

#### 1.1. Incident

De fietsbijstand wordt verleend aan de **verzekerde** die op onverwachte manier geïmmobiliseerd is of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door :

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of poging tot diefstal
- een verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

De fietsbijstand wordt verleend in België en binnen een regio van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd :

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de vertrekplaats van de **verzekerde** (zijn woning, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen ; indien dit niet het geval is, moet de verzekerde de gedekte fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden heeft de verzekerde nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

#### 1.2. Fietsdekking

De huidige hulpverlening dekt iedere fiets (mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW, plooi-fiets), die de **verzekerde** gebruikt als vervoermiddel op het ogenblik waarop het incident zich voordoet, en waarvan hij de eigenaar is.

De term elektrische fiets verwijst naar een voertuig met 2 of 3 wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen en uitgerust is met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximum 0,25 kW, waarvan de aandrijfkracht geleidelijk aan verminderd en uiteindelijk wordt afgebroken wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/u heeft bereikt, of eerder als de bestuurder stopt met trappen.

## 1.3. Gedekte uitkeringen

### 1.3.1. Hulpverlening in geval van diefstal van de fiets

Als de gedekte fiets gestolen werd, nemen wij het transport van de verzekerde ten laste tot aan de plaats van vertrek (zijn woning, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...).

De **verzekerde** zal de diefstal moeten melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces verbaal moet ons worden overgemaakt.

### 1.3.2. Hulpverlening bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging van diefstal van de fiets, verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot

Wij organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelpster op de plaats zelf waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de gedekte fiets niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren wij het vervoer van deze fiets en van de verzekerde hetzij naar de hersteller van zijn keuze, hetzij tot aan de plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...).

In het geval wij de gedekte fiets rechtstreeks naar de hersteller vervoeren, nemen wij niet ten laste:

- het transport van de **verzekerde** tot aan zijn plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien de **verzekerde** vergezeld is door familieleden, nemen wij indien nodig, het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek, ten laste.

## 1.4. Betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet werd georganiseerd door AXA Hulpverlening

Als de fietsbijstand niet werd georganiseerd door AXA Hulpverlening, zal laatstgenoemde de door de **verzekerde** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat zou betaald worden indien AXA Hulpverlening zelf deze dienstverlening had georganiseerd.

## 1.5. Dekkingsclausule

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, nalatigheid of vertraging van de uitvoering, bij omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van manifestatie van overmacht, ondermeer een internationale of burgeroorlog, een volksopstand, een staking, represaillemaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp, ....

## 1.6. Uitsluitingen

Wij verlenen geen tussenkomst:

- wanneer de toepassingsvoorwaarden van huidige dekking niet zijn vervuld;
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enig andere natuurramp);
- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden;

# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan de **verzekerde** een beroep doen op AXA Hulpverlening;
- voor het vervoer van de minderjarige schoolgroep;
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van de **verzekerde**, alsook in geval van inbeslagname van de fiets door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden;
- in geval van overmatig gebruik door de **verzekerde** van alcohol, medicijnen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het schadegeval;
- in geval van terugkerende panne van de fiets door een gebrek aan onderhoud;
- voor het dekken van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken;
- voor het dekken van de incidenten die de **verzekerde** vrijwillig heeft veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging;
- voor het dekken van de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan de **verzekerde** de aanstoker of de uitlokker was;
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook;
- voor huurfietsen.

## 1.7. Engagements van de verzekerde

De **verzekerde** verbindt zich ertoe:

- bij ons eerste verzoek alle originele bewijsstukken van de gemaakte uitgaven over te maken ;
- de bewijzen te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte uitkeringen wanneer wij deze vragen.

Zo niet, mogen wij hem terugbetaling vragen van de bedragen die wij betaald hebben, ten belope van de schade die wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

## 2 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

- Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke extra-contractuele aansprakelijkheid die een **verzekerde** kan oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privé-leven. Handelingen in het privé-leven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.
- Is echter gedekt, schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van **derden** tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die een **verzekerde** gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.
- Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid
  - 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van de schade ten gevolge van lichamelijke letsels
  - 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van de schade ten gevolge van materiële schade.

Gerechtelijke of administratieve, economische boeten, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde gerechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

## Maar, wat betreft

### ■ de schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan de **verzekerden** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijpaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

### ■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend de schade veroorzaakt

- door gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit **gebouw** tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - stacaravans
  - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door de **verzekerde** kinderen worden bewoond
- door gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover als deze voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.

### ■ de schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de schade voortvloeiend uit opgelopen lichamelijke letsels.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "**Verhaal van derden**" van een Brandverzekeringcontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan de **verzekerde** eigenaar, huurder of bewoner is.

Evenwel, de materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement of een ziekenhuis naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** van een **verzekerde**, is altijd gedekt.

### ■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door een **verzekerde** wanneer hij een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders en van de personen die hem onder hun hoede hebben. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Wij dekken evenwel de schade die deze **verzekerde** veroorzaakt aan het gebruikt voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden.

# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

- schade veroorzaakt door een **verzekerde** terwijl hij een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u. Wij leveren u het verzekeringsattest (groene kaart) op uw verzoek.

Voor deze ongevallen veroorzaakt door een motorrijtuig bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u of door een tuintoestel, die rijden op de openbare weg, is onze dekking

- voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval**, of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor schade aan persoonlijke kleding en bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle **verzekerden**
- verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. Wij dekken evenwel de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

## ■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 DIN PK, zoals waterscooters, jetski's ...
  - zeilboten van meer dan 300 Kg
- waarvan een **verzekerde** eigenaar is.

## ■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

## ■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

De aansprakelijkheid van de **verzekerde** ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt.

Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

## ■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Zijn echter uitgesloten de **schadegevallen** voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het **schadegeval** veroorzaakt wordt door een **verzekerde** ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schadeverwekkende feiten in het geding is gekomen.

De aansprakelijkheid van de **verzekerde** ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

## ■ de schade veroorzaakt door een kernrisico

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit een **kernrisico**.

## ■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft.

Wij dekken evenwel, op eender welke basis, de schade veroorzaakt

- bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen van de **verzekerde** waar ook ter wereld,
  - aan een hotel of gelijkaardig verblijf of een ziekenhuis
  - aan een vakantiegebouw, met inbegrip van tent en caravan, door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan de feestzaal gebruikt naar aanleiding van een familiefeest door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan rijpaarden en toebehoren tot maximum 4.000 EUR per **schadegeval**.

## ■ de schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten

Wij dekken niet de schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**.

## 3 – Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de **verzekerde** of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.
- Wij komen tegemoet tot 25.000 EUR.

## 4 – Optie premium

**Wij dekken ten belope van 25.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde in hoedanigheid van « BOB »**

voor materiële schade aan het voertuig dat toebehoort aan een **derde** die ongeschikt is om met een voertuig te rijden ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect.

# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

De « BOB » is de **verzekerde** die vrijwillig een dienst bewijst, in hoedanigheid van bestuurder van het betrokken voertuig, d.w.z. een personenwagen voor privé of gemengd gebruik, of een lichte bestelwagen waarvan het MTM niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

## De dekking is verworven tegen volgende cumulatieve voorwaarden:

- de **verzekerde** die handelt in hoedanigheid van BOB is volledig of gedeeltelijk aansprakelijk voor het verkeersongeval in België waarbij het voertuig dat hij bestuurt materiële schade heeft opgelopen
- de **verzekerde** BOB-bestuurder zelf bevindt zich niet in een toestand waardoor hij geen voertuig meer kan besturen ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- de dienst die de **verzekerde** levert bestaat uitsluitend uit het veilig terugbrengen van de **derde** naar zijn woning of zijn verblijfplaats
- de **verzekerde** BOB-bestuurder moet voldoen aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen of ontzet uit het recht tot sturen
- het bewijs van het verkeersongeval wordt geleverd via het aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere weggebruiker betrokken in het ongeval, of, bij ontstentenis, door een proces-verbaal opgemaakt binnen de 24 uur na het ongeval door de bevoegde overheid
- de **derde** mag, hoe dan ook, geen vergoeding genieten van zijn schade bij een andere verzekeraar of gelijkaardige instelling.

## Schadeloosstelling

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde op de dag van het schadegeval, met aftrek van de prijs van het wrak in totaal verlies, en bevat de niet terugvorderbare BTW, de BIV alsook de inschrijvingskosten.

De vergoeding bevat ook de tenlasteneming van de sleepkosten van het voertuig vanaf de plaats van het verkeersongeval ten belope van een bedrag van maximum 500 EUR.

Een vrijstelling van 500 EUR wordt afgetrokken van de schade.

De vergoeding impliceert niet de waardevermindering, noch de genotsderving.

## Dekking is uitgesloten

- in geval van opzettelijk schadegeval
- wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de Belgische wetsbepalingen inzake de autokeuring en als dit feit in oorzakelijk verband staat met het schadegeval
- wanneer bovengenoemde toepassingsvoorwaarden niet werden vervuld.

## Wij dekken ten belope van 50.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor materiële schade veroorzaakt

- aan de vakantiewoning, gebruikt als **tijdelijk verblijf** voor privé-redenen, evenals aan de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. De tent en de stacaravan worden gelijkgesteld met de vakantiewoning
- aan de lokalen gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest, alsook de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. Tenten, feesttenten en aken aan de kade worden gelijkgesteld met feestlokalen
- aan de studentenkamer of –studio, al dan niet gemeubeld, die het **verzekerde** kind huurt tijdens zijn studies en die aan een **derde** toebehoren
- aan roerende goederen toebehorend aan **derden** die er, in het kader van hun privé-leven kosteloos het gebruik hebben toegestaan aan een **verzekerde** of hem de bewaring ervan hebben toevertrouwd.

Zijn evenwel uitgesloten van dekking, de schade

- veroorzaakt aan elk motorrijtuig waarvan de maximum snelheid gelijk is of hoger dan 18 km/u, aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en jetski's
- veroorzaakt aan zeilboten met een gewicht van meer dan 200 kg of motorboten met een vermogen van meer dan 10 DIN PK

## Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

---

- veroorzaakt in gevolge diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies
- veroorzaakt aan edelstenen en niet-ingezette echte parels, staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, zegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen
- veroorzaakt aan elk goed waarvoor de **verzekerde** hoe dan ook, dekking geniet van enig ander verzekeringscontract
- veroorzaakt door een **verzekerde** terwijl hij zich in een staat bevindt van alcoholintoxicatie of dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- veroorzaakt aan dieren
- voortvloeiend uit gevallen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering.

Is eveneens uitgesloten van dekking het opzettelijk door een **verzekerde** veroorzaakte schadegeval alsook de schadevergoeding toegekend als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen.

Na het vergoeden van de schade, keren wij ons tegen de eventuele voor de schade aansprakelijke **derde** voor terugvordering van de betaalde vergoedingen.



**Deze dekking wordt u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.**

**De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling en waaraan wij opdracht geven deze te beheren, conform artikel 4 b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.**

Onder **schadegeval** verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

## 1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie.

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

### ■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een mondelinge juridische uitleg (inhoudelijk en beknopt) in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. De informatie is beperkt tot het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk.

### ■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen. Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

### ■ Organisatie van de juridische steun

De verschillende diensten van juridische steun zijn bereikbaar van 9u tot 12u en van 14u tot 16u van maandag tot vrijdag behalve op feestdagen, op het nummer 078 15 15 55.

## 2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand : minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

### **MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

### **GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.**

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen voor een feit in zijn privé-leven, daarin begrepen een gratieverzoek wanneer de **verzekerde** zijn vrijheid is ontnomen en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval**. Wij nemen echter niet de strafrechtelijke verdediging voor onze rekening van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
  - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
  - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij in het kader van zijn privé-leven vergoeding eist voor
  - schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade die voortvloeit uit schade aan zijn goederen, waarvoor een **derde** tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - schade waarvoor een **derde** objectief burgerrechtelijk aansprakelijk is op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing
  - schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.
  - schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels en materiële schade als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat zij voortvloeien uit een plotselinge, voor de **verzekerden** onvoorzienbare gebeurtenis.

In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

- het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privéleven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**. In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** in het kader van de toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden, ten belope van 6.200 EUR per **schadegeval**.

Behoren ook tot het privé-leven van de **verzekerde**, alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winst oogmerk wordt uitgeoefend.

# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

Vallen echter onder de dekking **schadegevallen** met betrekking tot de **verzekerde** kinderen die tegen betaling diensten verrichten voor rekening van **derden** tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook de **schadegevallen** als gevolg van de schade veroorzaakt door honden die voor de bewaking van beroepsruimten worden gebruikt,

## maar, wat betreft

### ■ schadegevallen met betrekking tot dieren

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan de **verzekerde** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijpaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

### ■ schadegevallen met betrekking tot gebouwen

Wij dekken slechts **schadegevallen** met betrekking tot

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde**, daarin begrepen, als zij er deel van uitmaken
  - de ruimten bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de appartementen (garages inbegrepen) verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, op voorwaarde dat dit gebouw ten hoogste 3 appartementen bevat
  - de personenliften en goederenliften
- stacaravans die worden gebruikt als hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde**
- garages en parkeerruimten voor eigen gebruik van de **verzekerde**
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door de **verzekerde** kinderen worden bewoond
- gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden.

### ■ schadegevallen met betrekking tot het milieu

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade die de **verzekerde** lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- grondverschuivingen of -bewegingen.

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade voortvloeiend uit een **kernrisico**.

### ■ schadegevallen in verband met verplaatsingen

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit het gebruik

- door de **verzekerde** van luchtvaartuigen, behalve als inzittende. Onder luchtvaartuig wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst.
- van motorboten van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...) of zeilboten van meer dan 300 kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Onder boot wordt verstaan een drijvend vaartuig bestemd voor de vaart.
- van een motorrijtuig in België onderworpen aan de verplichte verzekering van burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen op basis van de wet van 12 november 1989, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

Gedekt zijn evenwel **schadegevallen** met betrekking tot

- schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden**, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.
  - schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van een motorrijtuig bestuurd bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u
  - schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van tuintoestellen die op de openbare weg rijden.
- **schadegevallen in verband met de jacht**

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

- **schadegevallen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt**

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade waarvoor de **verzekerde** burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat. Zijn echter gedekt de **schadegevallen** betreffende de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** krachtens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

- **schadegevallen voortvloeiend uit grove schuld**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar bereikt heeft, en voortvloeiend, zelfs gedeeltelijk, uit één van de volgende gevallen van grove schuld, waarvan de **verzekerde** de dader is

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de **verzekerde**
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

- **schadegevallen betreffende het overlijden van een nabestaande**

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** en voortvloeiend uit het overlijden van een persoon die niet de hoedanigheid van **verzekerde** of bloedverwant of aanverwant in rechte lijn heeft en dit zonder afbreuk van het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privé-leven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**.

- **schadegevallen van contractuele aard**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van een contract zelfs als de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op om het even welke andere grondslag. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van schade ten gevolge van lichamelijke letsels.

Wij dekken geen **schadegevallen** die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van het slachtoffer met een arts, een apotheker, een verplegingsinrichting, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de **verzekerde** roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd.

## ■ schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met

- **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten of terrorisme**
- natuurrampen overkomen in België.

## ■ schadegevallen met betrekking tot overgedragen rechten

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten die aan de **verzekerde** overgedragen werden nadat de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven zich heeft voorgedaan.

## ■ schadegevallen met betrekking tot rechten van derden

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten van **derden** die de **verzekerde** in zijn eigen naam laat gelden.

## ■ schadegevallen betreffende recidivisme en gelijkaardige situaties

Wij dekken geen **schadegevallen** die betrekking hebben op de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** als deze het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

## ■ schadegevallen betreffende collectieve acties

Wij dekken geen collectieve acties die uitgaan van een groep van ten minste 10 personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit, te herstellen.

## 3 – Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en onvermogen erkend is, betalen wij aan de **verzekerde** de vergoeding van de schade ten gevolge van lichamelijke letsels ten laste van deze **derde**, tot beloop van 12.500 EUR per **schadegeval**, voor zover geen enkele openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze schade ten gevolge van lichamelijke letsels voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit, **terrorisme** of een gewelddaad. Enkel in die gevallen zullen wij het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling.

## 4 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 25.000 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

## 5 – Het voorschieten van fondsen voor schade ten gevolge van lichamelijke letsels

Wanneer een **verzekerde**, die schade ten gevolge van lichamelijke letsels, voortvloeiend uit een gedekt **schadegeval**, geleden heeft, een burgerrechtelijk verhaal indient op extra-contractuele basis tegen een geïdentificeerde **derde**, schieten wij, in verhouding met de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** en tot 20.000 EUR, het bedrag voor lichamelijke vergoeding voor. De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar.

Wij schieten de fondsen op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** voor. Deze voegt bij zijn aanvraag de stavingsstukken evenals een gedetailleerde samenvattende staat die het bedrag waarvoor hij een voorschot vraagt, vermeldt. Het voorschieten van fondsen dekt de medische kosten die ten laste blijven van de **verzekerde** na de tussenkomst van ongeacht welke instelling (ziekenfonds, ...), alsook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval.

Indien wij er daarna niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

Indien meerdere **verzekerden** de prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de gehele schade meer bedraagt dan 20.000 EUR per **schadegeval**, worden de fondsen bij voorkeur voorgeschoten aan u, daarna aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont, daarna aan uw kinderen en vervolgens aan de andere **verzekerden** in verhouding met hun respectievelijke schade.

Wij komen niet tussen wanneer de **verzekerde** gedekt is door een verzekering inzake arbeidsongevallen of ongevallen op de werkdag.

## 6 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar.

Indien wij er daarna niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

## 7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een **verzekerde** jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen wij de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de **verzekerde** ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijkepartijstelling, ten belope van maximum 15.000 EUR per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een **verzekerde** of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

## 8 – Gemeenschappelijke bepalingen van Rechtsbijstand

Deze bepalingen zijn eveneens van toepassing op de dekking Rechtsbijstand Woning (bladzijde 31).

### Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het **schadegeval** moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

### Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier

### Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de **verzekerde**, zich ertoe het **schadegeval** aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het **schadegeval**



# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

---

## mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken

## Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.

Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem in zijn keuze te adviseren.

## Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de **verzekerde** vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

## Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

## Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per **schadegeval**.

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een **schadegeval** betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.



# Privé-leven – Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven

---

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

## Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte **schadegeval**, de kosten eigen aan dit **schadegeval**, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen is bij een gerechtelijke beslissing
- de kosten van een bemiddelaar erkend door de Federale Commissie van Bemiddeling zoals ingesteld door de wet
- de BTW op de erelonen van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar (erkend door de Federale Commissie van Bemiddeling zoals ingesteld door de wet) en van experts die niet het voorwerp uitmaakt van een recuperatie door de **verzekerde** op grond van zijn BTW-plichtigheid.

## Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het **schadegeval** of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecienen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- **schadegevallen** waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)
- de bijstand in geval van tegenexpertise met betrekking tot het verzekerde goed wanneer het geschild 2.500 EUR niet overschrijdt. De Maatschappij zal evenwel bijstand verlenen aan de klant in het kader van een intern beheer
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale, supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof
- de bijkomende kosten ten gevolge van de keuze van een advocaat niet geregistreerd in een Belgische balie wanneer de zaak in België moet worden gepleit.

## Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

# Privé-leven – Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven

---

## 1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt.

## 2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Wij vragen u

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de wetsbepalingen.

## 3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet met zich meebrengen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

### U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien u een korting “derde leeftijd” of “alleenstaande” geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting “alleenstaande” geniet.

## 4. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

### U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen

# Privé-leven – Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven

---

- het **schadegeval** melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen) **uiterlijk binnen 8 dagen**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

## 2 – Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

### Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het **schadegeval** zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

## 3 – Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken wij over een recht van verhaal tegenover u en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere **verzekerde** dan u, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Hij slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een **verzekerde** die minderjarig was en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

## 4 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privé-leven blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Een specifiek eigen risico is van toepassing inzake de optie premium (zie blz.53).

## 5 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

# Personenhulp

---

**De Personenhulp is een optie. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of U deze dekking hebt onderschreven.**

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de **verzekerde** vóór enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken. Zo niet wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere beperkingen, begrensd tot

- de in het contract vermelde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden gemaakt hebben, indien wij zelf de dienst hadden georganiseerd.

## 1. In België

### Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoersabonnement, enz.) kan het **verzekerde** kind of degene die bij het kind onze bijstandsk kaart aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend, voor zover ze niet door het contract gedekt zijn.

### Medische hulp aan de verzekerden

Als de **verzekerde** na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbij gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de **verzekerde** niet onder normale omstandigheden kan reizen.

Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden. Wanneer de **verzekerde** tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woning moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtst bij zijn woning gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht.

### Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de **verzekerde** (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 20 EUR per dag gedurende 8 dagen.

### Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden zich voordoet tijdens een reis, nemen wij de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

## Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de **verzekerde** zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
  - overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, (achter) kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster)
  - overlijden van een vennoot die onvervangbaar is voor het dagelijkse beheer van de onderneming of, voor een beoefenaar van een vrij beroep, van een vervanger
- organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de **verzekerde** of de terugreis van vier **verzekerden** waaronder ten hoogste twee **verzekerden** van 18 jaar of ouder.

## Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch de **verzekerde**, noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

## Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 2. In het buitenland

Onze prestaties zijn van toepassing in de hele wereld op voorwaarde dat de **verzekerde** zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

### Opsporings- en reddingskosten

Wij dragen ze tot 6.250 EUR per persoon.

### Hulp bij ziekte of ongeval

#### ■ Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de **verzekerde** tot 50.000 EUR per persoon en per **schadegeval** en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige derde betaler of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd en na voorlegging van de bewijsstukken van de uitkeringen

- de medische kosten van dokter en ziekenhuis, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 150 EUR per persoon
- vervoerskosten (ziekenwagen, ziekenslee, helikopter op voorschrift van een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 50 EUR per persoon en per **schadegeval**.

Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

## ■ Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

Bij **diefstal**, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken wij deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. Wij organiseren daartoe het bezoek aan een dokter die u de geneesmiddelen zal voorschrijven.

Indien deze geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn, organiseren wij de toezending vanuit België van de door uw behandelende dokter voorgeschreven en in België beschikbare medicijnen.

Bij het breken van een prothese of een rolstoel bestellen wij er een nieuwe in België, op kosten van de **verzekerde**, en bezorgen die in het buitenland.

De kosten van de geneesmiddelen, prothese en rolstoel blijven te uwen laste.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportmaatschappijen en aan de Belgische en buitenlandse wettelijke en reglementaire bepalingen inzake import en export.

## ■ Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de **verzekerde** die voor meer dan 5 dagen (2 dagen indien de **verzekerde** minder dan 18 jaar is) in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de kosten van verblijf van die persoon in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij dragen eveneens de kosten van een taxi voor het traject heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR. Een gezinslid dat met de **verzekerde** meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

## ■ Verbljfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in een hotel (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 800 EUR in totaal.

## ■ Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen.
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere **verzekerde** zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

## ■ Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de **verzekerde**, desnoods onder medisch toezicht naar een ziekenhuis dicht bij hem thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de **verzekerde** om het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen
- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier ( hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen enkele andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer van uw niet begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden : zweefvliegers, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Naar gelang de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per

- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvlucht, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## ■ Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR indien de **verzekerde** voor meer dan 24 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen, indien wij hem moeten repatriëren of indien hij ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade niet meer kan skiën (op basis van een medisch attest).

## Hulp in geval van overlijden

### ■ Tenlasteneming van de post mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 750 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van de teraardebestelling of de begrafenis kosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

### ■ Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere **verzekerde** zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

### ■ Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen enkele andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden.

De repatriëring wordt georganiseerd per

- trein (1ste klasse)
- lijnvliegtuig, economy class

Wij nemen het vervoer van uw niet-begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden.

Niet als bagage beschouwd worden : zweefvliegtuigen, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch de **verzekerde** noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

## Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien de **verzekerde** gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de **verzekerde** werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een **verzekerde** is ingesteld.

## Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) GSM, cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de **verzekerde** de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of GSM-operator of ondernemen stappen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

De diefstal of het verlies moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de **verzekerde** verstrekte inlichtingen.

## Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen, die nodig zijn voor de voortzetting van de reis, ter beschikking van de **verzekerde**. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

## Stranding in het buitenland

U bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na. Voor zover u dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid:
- weersomstandigheden
- staking
- overmacht

Wij vergoeden de bijkomende verblijfskosten tot 80 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR in totaal.



## Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra wij ervan verwittigd worden, nemen wij contact op met de door de **verzekerde** aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die wij dan aan de **verzekerde** zullen bezorgen. Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen wij de **verzekerde** bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties. Wij belasten ons met het opzoeken van de bagage en bezorgen de weergevonden bagage terug aan de **verzekerde**.

## Tolk

Indien het in het kader van één van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de **verzekerde** een tolk. De honoraria blijven te zijnen laste.

## Voorschieten van geld

Wanneer er in het buitenland een gedekte gebeurtenis plaatsvindt waarvoor een aanvraag om tegemoetkoming bij ons is ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de **verzekerde**, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximaal 2.500 EUR te bezorgen. Deze moet ons vooraf in België contant of in de vorm van een gecertificeerde bankcheque zijn betaald.

## Ziekte of ongeval van het gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de **verzekerde** vergezelt, nemen wij de dierenartskosten ten laste tot 65 EUR indien het gezelschapsdier correct gevaccineerd is.

## Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 3. Engagements van de verzekerde

De **verzekerde** verbindt zich ertoe

- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken over te maken van de gemaakte uitgaven
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat wij voor dat vervoer gezorgd hebben
- wat betreft de voorgeschoten medische kosten automatisch alle nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op derde betalende partijen die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

## 4. Limiet van onze engagementen

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de **verzekerde** doeltreffend bij te staan zonder dat wij verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

## 5. Uitsluitingen

Wij dekken niet

- lichte aandoeningen of letsels die de **verzekerde** niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- gevolgen in het buitenland van een zwangerschap na de 26e week tenzij de **verzekerde** in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen

De dekking wordt niet verleend aan de **verzekerde**

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer hij naar het buitenland reist voor meer dan 90 opeenvolgende dagen
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de **verzekerde**:
  - een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent, zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase of rotsbeklimming of alle gelijkwaardige sporten
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen,
- personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden. Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
  - de gevolgen van een **kernrisico**
  - een natuurramp.

# Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerd door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door de Koninklijke Besluiten betreffende de Brandverzekering en de Rechtsbijstandsverzekering, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

## 1. Het leven van het contract

### 1 – De partijen bij het verzekeringscontract

#### U

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

#### Wij

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp en de Personenhelp.

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166, B 1 – 1050 Brussel (België) • Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Personenhelp met uitsluiting van de **schadegevallen**.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, De Verenigde Verzekerden, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze **schadegevallen**, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstandsschadegevallen te beheren, conform artikel 4 b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de verzekering rechtsbijstand.

LAR Verzekering Rechtsbijstand N.V.; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 17 (Rechtsbijstand - K.B. van 4 en 13.07.1979 - B.S. van 14.07.1979) - KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel - Maatschappelijke zetel: Belliardstraat 53, 1040 Brussel.

### 2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen

#### Het voorstel of de aanvraag tot verzekering

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons mededeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

#### De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

#### De algemene voorwaarden

# Algemene bepalingen

---

## 3 – Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

## 4 – Aanvang

### Het contract gaat in

op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

### De dekking gaat in bij een verzekeringsaanvraag

om 0 uur op de dag na die waarop wij het voor ons bestemde exemplaar hebben ontvangen, tenzij een latere datum is overeengekomen.

### bij een verzekeringsvoorstel

op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

## 5 – Duur

De duur van uw contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer bedragen dan 1 jaar.

Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaarders-exploit of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

## 6 – Mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

### ■ Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

# Algemene bepalingen

---

## ■ Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen u, binnen de termijn van 1 maand, te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet heeft aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden ?

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dienen wij ons te houden tot de overeengekomen prestatie
- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden, zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betaald, indien u het risico naar behoren had meegedeeld
- Indien wij echter bij een **schadegeval** het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door dat **schadegeval** aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies

## 7 – Spontane mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst

### ■ Verzwaring van het risico

U moet ons in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet bewerkstelligen.

Wanneer gedurende de loop van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand.

# Algemene bepalingen

---

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden ?

- Indien u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen
  - dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten
  - wij zijn gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.  
Indien wij evenwel het bewijs aanbrenge dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij **schadegeval** beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
  - zo u met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijn een wijziging hebben voorgesteld kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

## ■ Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

## 8 – Verplichtingen in geval van **schadegeval**

### ■ Melding van het schadegeval

U moet, zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst ons het **schadegeval** melden.

Wij kunnen er ons echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de in de eerste paragraaf bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschiedt.

U moet ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

### ■ Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

### ■ Sancties

Als u één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor u, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien u de bedoelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

# Algemene bepalingen

## 9 – Einde van het contract

### U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none"><li>om u te verzetten tegen de stilzwijgende vernieuwing van het contract</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>na een <b>schadegeval</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het verzekerde risico</li><li>bij wijziging van het tarief</li></ul> tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	<ul style="list-style-type: none"><li>binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging</li><li>binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>wanneer wij uw contract of één dekking van uw contract opzeggen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>u kunt het contract in zijn geheel opzeggen.</li></ul>

### Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none"><li>om ons te verzetten tegen de stilzwijgende vernieuwing van het contract</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>na een <b>schadegeval</b>, uitsluitend wanneer een <b>verzekerde</b> één van zijn verplichtingen, ontstaan door het <b>schadegeval</b>, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaaring van het risico (blz. 40-64)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li><li>binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>bij wanbetaling van de premie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking of het bedrag kan aantasten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>wij kunnen het contract in zijn geheel of gedeeltelijk opzeggen</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen.</li></ul>

# Algemene bepalingen

---

## Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

## Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Zij kan evenwel van kracht worden 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de **verzekerde** één van zijn verplichtingen, ontstaan door het **schadegeval**, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196,197(valsheid in geschriften) ,496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak.

## Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

## 10 – Bijzondere gevallen

### Overlijden van de verzekeringnemer

- de Woonverzekering wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang
- de verzekeringen Privé-leven en Personenhulp blijven behouden in het voordeel van de personen die wonen op het adres van de overledene.

Deze personen mogen het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

### Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding

- de Woonverzekering wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekeringen Privé-leven en Personenhulp blijven behouden in het voordeel van
  - de **verzekerden** die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
  - de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.



# Algemene bepalingen

---

## Verhuis

Als de verzekeringnemer verhuist in België, beschikt hij over een termijn van 30 dagen om de verzekeraar in te lichten over de verhuis. Zo niet zal de verzekering aflopen bij het verstrijken van deze termijn.

Als de verzekeringnemer naar het buitenland verhuist, zal de verzekering aflopen op de datum van de verhuis.

## Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Het contract in zijn geheel eindigt van rechtswege 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte.

## Wijziging van het tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract".

## 11 – Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden

- aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat door ons later zou zijn meegedeeld en / of
- aan de syndicus van de mede-eigendom.

## 12 – Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

## 13 – Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzendingen van bpost.

Voor elke aangetekende brief die wij naar u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

# Algemene bepalingen

---

## 2. De premie

### 1 – Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

### 2 – Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan voor de **verzekerden** zware gevolgen hebben.

Ze kan hen immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in de Algemene bepalingen onder de titel "Administratiekosten".

# Woordenlijst

---

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

## Aankoopwaarde

De prijs die betaald werd voor een goed op het ogenblik dat het nieuw aangekocht werd.

## Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

## Aardbeving

elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving** of **grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbeving** en **overstromingen** van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

## Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

## Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 12.500 EUR.

## Buitengerechtelijke bemiddeling

In de context van het contract, verstaat men onder bemiddeling de loutere vrijwillige bemiddeling; namelijk de methode waarin de partijen bij schade, op vrijwillige basis, een beroep doen op een neutrale onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om, zonder tussenkomst van een rechter en conform met de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, te proberen tot een minnelijke oplossing te komen voor dit **schadegeval**. De erkende bemiddelaar heeft als opdracht de onderhandelingen tussen de partijen bij het geschil te structureren en te coördineren, zonder hen een beslissing op te leggen.

## Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

## Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

## Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

## Derde

Voor de Woonverzekering

- iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd.

Voor de verzekering Privé-Leven

- alle andere personen dan
  - uzelf
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
  - alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven om omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van **lichamelijke schade** veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een **verzekerde**.

## Diefstal

Onder diefstal verstaat men, hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

## Domotica-installatie

Het geheel van informatica-, elektronica-, elektrische en telecommunicatietechnologie, waarbij het beheer van een woning mogelijk wordt gemaakt via een centrale, verbonden aan een laagspanningsnetwerk met het oog op het verzekeren van het comfort, de veiligheid, het toezicht, het energiebeheer, de communicatie tussen huishoudtoestellen die in het systeem geïntegreerd zijn of het beheer van automatismen, met uitsluiting van de daaraan verbonden apparaten.

## Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen wij de vergoeding die wij u bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet juist zijn.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels: die van de bedragen en die van de premies.

1. De evenredigheidsregel van bedragen is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer de bedragen die u beslist hebt te verzekeren, ontoereikend zijn.  
Zij werkt als volgt: 
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerde had moeten zijn}}$$
2. De evenredigheidsregel van premies is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer het evaluatiooster of een element dat de premie kan beïnvloeden, niet of niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.  
Zij werkt als volgt: 
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

# Woordenlijst

---

## Gebouw

U vindt de definitie van het gebouw op bladzijde 9, Woonverzekering – Verzekerde goederen.

## Handelswaarde

De prijs van een goed die de **verzekerde** normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

## Huurder

De **verzekerde** die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

## Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de **verzekerde** huurder oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

## Inboedel

De roerende goederen voor particulier gebruik, met uitsluiting, voor wat de waarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw betreft, van voertuigen en dieren.

## Inhoud (inboedel + materieel + koopwaar)

U vindt de definitie van de inhoud op bladzijde 10, Woonverzekering – Verzekerde goederen.

## Inrichtingen en verfraaiingen

De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwdeel** waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

## Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken waarvan de **vervangingswaarde** meer bedraagt dan 1.000 EUR.

## Kelder

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

## Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

## Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook aan de cliënteel toebehorende goederen. De waarde ervan mag niet meer bedragen dan 5.500 EUR.

In de formule Cosymax wordt dit plafond gebracht op 50.000 EUR.

## Kostprijs

De kosten die de **verzekerde** zou moeten maken om zijn **koopwaar** onder normale omstandigheden te vervangen.

## Materieel

De voor beroepsdoeleinden gebruikte goederen, buiten **koopwaar**, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan een van de bedienden of arbeiders van een **verzekerde**. Hun waarde mag niet meer bedragen dan 5.500 EUR.

In de formule Cosymax wordt dit plafond gebracht op 50.000 EUR.

## Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de wederaankoop van software, van de kosten voor het herstel van de informaticagegevens en van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

## Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.
- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

## Onbewoonbaarheid

Dit is het geval wanneer een plotse en onvoorzienbare schade het logement van de **verzekerde** die er woont onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich brengt.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

## Overstroming

- Buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving** of **grondverzakking** die eruit voortvloeit
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen

- Afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, neerslag, een **storm** of smeltende sneeuw of ijs.  
Voor dit afvloeien of ophopen verzekeren wij u echter uitsluitend in het kader van onze dekking Natuurrampen. Voor de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau betreft het enkel het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## Sanitair

De afwasbakken, wastafels, badkuipen, douchebakken, voetbaden, toiletten, bidets, hammam en bubbelbaden.

## Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking. Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd op bladzijde 31 voor de dekking Rechtsbijstand Woning en op bladzijde 51 voor de dekking Rechtsbijstand Privé - leven.

## Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

## Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

## Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

## Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de **verzekerde** minstens één nacht ter plaatse logeert.

## Tweede verblijf

Het **gebouw** dat onbewoond was gedurende meer dan 180 al dan niet opeenvolgende nachten in de 12 maanden die aan het **schadegeval** zijn voorafgegaan.

## Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten
  - een systeem waarbij de wieltes in hun rail worden geblokkeerd of
  - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
  - twee veiligheidsgrendels of
  - een elektrische bediening
- voor schuifdeuren
  - een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of
  - een elektrische bediening
- voor andere deuren
  - een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot.

## Verhaal van derden

Onder verhaal van derden verstaat men de aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt krachtens de artikelen 1382 tot 1386 van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

## Verhaal van huurders

Onder verhaal van **huurders** verstaat men de contractuele aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan de **huurders** ten gevolge een **schadegeval** voortvloeiend uit een gebrek in de bouw of een gebrekkig onderhoud van het **gebouw**.

## Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt, moet worden betaald.

## Verzekerden

De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde :

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen



Als verzekerden worden eveneens beschouwd

- voor de **Woonverzekering**
  - uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
  - uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
  - enig andere persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden
  - voor schade aan het **gebouw**, iedere persoon die titularis is van een recht van vruchtgebruik op het **gebouw**.
- voor de **verzekering Privé-leven**
  - tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
  - de personen die niet meer bij u inwonen maar die economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
  - alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben
- bovendien, voor de dekkingen **burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven**
  - de minderjarige kinderen van **derden** wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
  - vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelp(st) wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
  - de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
    - de verzekerde kinderen
    - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld.
  - de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.
- voor de **Personenhulp**
  - uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
    - wanneer zij minderjarig zijn
    - wanneer zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij voor hun studie buitenshuis verblijven
  - uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner vergezellen.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## Waarden

Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, Protonkaarten, aandelen, obligaties of titels van schuldvorderingen (onder meer maaltijdcheques, dienstencheques).

## Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.





U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België)  
Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40 • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04-07-1979 et 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel : Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel • KBO nr. : BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

L.A.R. Verzekering Rechtsbijstand N.V.; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 'Rechtsbijstand' – tak 17 –  
K.B. van 4 en 13.07.1979 – B.S. van 14.07.1979 – KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel – Maatschappelijke zetel: Belliardstraat 53 – B-1040 Brussel